

BẢN TIN

# SEANEWS

NGÂN HÀNG TMCP ĐÔNG NAM Á (SEABANK)

Số 81 - 2024







## NỘI DUNG

SeANews - Số 81

### 03 SeABank rực rỡ tuổi 30!

#### SEABANK - 30 NĂM KẾT NỐI

- 04 Cảm ơn Chủ tịch Sáng lập SeABank Madame Nguyễn Thị Nga
- 08 SeABank tổ chức thành công Lễ chúc mừng kỷ niệm 30 năm thành lập
- 14 SeABank 30 năm Kết nối giá trị cuộc sống
- 20 Chương trình kick-off kinh doanh 2024 SeA Legend Unleash
- 22 SeABank ơi, 30 tuổi tròn!
- 26 Vì "duyên" mà đến và vì "yêu" mà ở lại...
- 28 30 năm của những cảm xúc và tình yêu thương
- 29 SeABank 30 và chúng tôi cũng thế!
- 32 158 tháng 3 ngày đồng hành cùng SeABank
- 34 Hơn cả yêu
- 36 SeABank trong tôi là...
- 40 Nơi nuôi dưỡng đam mê và niềm tin chiến thắng
- 42 Xin chào, người bạn trưởng thành!
- 44 Mùa xuân hoa nở là vì "SeA"
- 45 10 năm một chặng đường

#### CHÚNG TÔI - CHÚNG TA

- 46 Chữ "TÂM và ĐỨC" trong nghề xử lý nợ
- 50 Chặng đường phát triển cùng SeABank

#### 360 ĐỘ SEABANK

- 52 Khối KHCN Tuổi 30 sẵn sàng bứt phá vươn xa
- 54 SME 2024 Hướng tới phát triển đa chiến lược

#### SEABANK VÀ CỘNG ĐỒNG

- 56 Xuân Yêu thương - Kết nối yêu thương

# SeABank

## rực rỡ tuổi 30!

#### Các bạn đọc giả SeANews thân mến,

Chúng ta vừa cùng nhau trải qua những ngày tháng Ba thật nhiều cảm xúc, với nhiều hoạt động hấp dẫn, sôi nổi và bùng nổ, đặc biệt là Lễ chúc mừng kỷ niệm 30 năm thành lập.

30 năm - Ghi dấu hành trình phi thường, đáng tự hào.

30 năm - Kết nối không ngừng, luôn cháy bùng nhiệt huyết và nỗ lực bền bỉ.

30 năm - Vì một SeABank vững bền, thành công và thành công hơn nữa.

Nếu năm 1994, xuất phát điểm của chúng ta là một Ngân hàng nhỏ tại thành phố cảng Hải Phòng chưa ai biết đến thì năm 2024, SeABank đã vươn mình nằm trong top những Ngân hàng TMCP lớn nhất tại Việt Nam, đồng thời khẳng định uy tín thương hiệu trong nước và quốc tế.

Trong hành trình 30 năm đó, SeABank luôn tâm niệm đảm bảo phát triển ổn định, mang lại giá trị cao nhất cho khách hàng, đối tác và cổ đông, đồng thời lan tỏa đến cộng đồng những giá trị tích cực, những hoạt động ý nghĩa. Đặc biệt hơn cả, chúng ta đã xây dựng nên một ngôi nhà SeABank khang trang, hiện đại, đoàn kết và luôn ngập tràn tình yêu thương.

Số SeANews đặc biệt này sẽ là nơi để các SeABanker gửi gắm những tình cảm, lòng biết ơn tới người thủ lĩnh tiên phong Madame Nguyễn Thị Nga - Chủ tịch sáng lập Ngân hàng, người đã đặt viên gạch đầu tiên cho "dị sản kỳ vĩ" mang tên SeABank. Bên cạnh đó, là những chia sẻ thú vị của Ban lãnh đạo Ngân hàng cùng các SeABanker về mối duyên với SeABank, những kỷ niệm đẹp trong suốt thời gian gắn bó và đặc biệt là sự quyết tâm, mục tiêu cùng SeABank chinh phục những đỉnh cao mới!

Hãy cùng lật mở từng trang SeANews số 81 để cảm nhận sâu hơn về tình yêu, về tâm huyết và về hành trình rực rỡ, đáng tự hào chúng ta đã cùng SeABank tạo nên nhé!

**Ban Biên tập SeANews**



# CẢM ƠN

## Chủ tịch Sáng lập SeABank Madame Nguyễn Thị Nga

*Trong suốt hành trình 30 năm SeABank thành lập và phát triển, có một người phụ nữ đã luôn đồng hành cùng Ngân hàng với sự quyết liệt, nhiệt huyết và một trái tim ấm nóng. Người phụ nữ ấy đã dẫn dắt, lãnh đạo, định hướng cho SeABank đi lên một cách bền vững - đó chính là Madame Nguyễn Thị Nga - Chủ tịch Sáng lập Ngân hàng SeABank.*

Từ những ngày đầu tiên, khi SeABank mới chỉ là một ngân hàng TMCP nhỏ ở Hải Phòng với 30 nhân sự, cho đến nay SeABank đã đang phát triển rực rỡ và lớn mạnh từng ngày với gần 5.500 CBNV. Bằng trí tuệ và tầm nhìn xa trông rộng, Madame Chủ tịch đã đưa SeABank vượt qua nhiều thách thức, nắm bắt thời cơ và chinh phục những mục tiêu ngày càng cao hơn. Sự dẫn dắt tài tình cùng lòng nhiệt thành và tinh thần cống hiến của Madame Chủ tịch đã truyền ngọn lửa nhiệt huyết đến toàn thể CBNV SeABank.

Với mỗi người SeABank, Madame Chủ tịch đều giữ một vị trí và vai trò quan trọng: người lãnh đạo, người dẫn dắt, người mẹ, người thầy. Nhân kỷ niệm 30 năm thành lập Ngân hàng, tập thể CBNV SeABank chân thành gửi lời cảm ơn và tri ân sâu sắc đến Madame Nguyễn Thị Nga. SeABank tự hào khi có Madame Chủ tịch là người thuyền trưởng, người lãnh đạo, người luôn đem đến cho CBNV SeABank niềm cảm hứng làm việc vô tận.

Hãy cùng lắng nghe những lời tâm sự của CBNV SeABank gửi đến Madame Chủ tịch trong dịp đặc biệt này.

*Tôi luôn luôn nhớ một câu nói: "Những ai còn mẹ, có mẹ thì luôn luôn là một người may mắn" và bản thân tôi cũng là một trong những người may mắn ấy. Mẹ của tôi, vừa là sếp nhưng cũng là một người mẹ rất tuyệt vời, luôn luôn chăm sóc cho gia đình, con cái và các cháu. Mặc dù Madame rất nghiêm khắc, nhưng con cũng xin phép được cảm ơn Mẹ. Nhờ sự nghiêm khắc dạy dỗ của Mẹ, con mới có thể trở thành người như ngày hôm nay. Con sẽ luôn luôn cố gắng nhất để làm cho Mẹ vui. Nụ cười của Mẹ, chính là động lực của con. Con cảm ơn Madame, cảm ơn Mẹ.*

**Ms Lê Thu Thủy**  
Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị

*Tôi luôn biết ơn Madame Chủ tịch. Madame là người đã chỉ bảo và dìu dắt tôi từ khi tôi mới bắt đầu đi làm ở ngân hàng. Tôi luôn luôn khắc ghi những điều Madame đã dạy. Với tôi, Madame là một người thầy, một người lãnh đạo và cũng giống như một người thân trong gia đình. Với sự tận tâm và vốn kiến thức sâu rộng, cũng như những trải nghiệm của người đi trước, Madame đã truyền đạt và hướng dẫn cho tôi những bài học quý báu về sự chuyên nghiệp, lòng trách nhiệm và tinh thần đồng đội. Tôi rất biết ơn và yêu Madame rất nhiều.*

**Ông Vũ Đình Khoán**  
Phó Tổng Giám đốc

*Ở Madame, có rất nhiều điều khiến tôi trân trọng và ngưỡng mộ. Đó là tâm huyết không ngừng nghỉ trong công việc và trong sứ mệnh của mình. Madame không chỉ là một nhà lãnh đạo kiệt xuất mà còn là người mang trong mình một tâm hồn đam mê và một niềm tin mãnh liệt. Nghị lực và quyết tâm của Madame là điều khiến tôi thực sự khâm phục. Đặc biệt, tôi cảm kích và trân trọng tình cảm sâu sắc của Madame dành cho SeABank và cho CBNV. Chính Madame đã cho chúng tôi một môi trường làm việc tích cực và có động lực vươn lên mỗi ngày.*

**Ông Lê Quốc Long**  
Tổng Giám đốc

*Tôi rất may mắn được làm việc cùng Madame Chủ tịch trong nhiều năm liền. Trải qua những tháng ngày được làm việc cùng Madame Nga, tôi không chỉ học được những kỹ năng chuyên môn mà còn nhận ra những phẩm chất tinh thần quan trọng của một người lãnh đạo tài ba. Madame không chỉ truyền đạt cho tôi mà cho tất cả CBNV SeABank tinh thần trách nhiệm và sự tập trung cao độ trong công việc. Sự nghiêm túc và nguồn năng lượng dồi dào của Madame là động lực rất lớn đối với tôi. Tôi sẽ mãi mãi ghi nhớ và biết ơn những điều tốt đẹp mà tôi đã học được từ Madame.*

**Bà Nguyễn Thị Thu Hương**  
Phó Tổng Giám đốc







Chúc mừng Madame Nguyễn Thị Nga vinh dự được Chủ tịch nước trao tặng Huân chương Lao động hạng Nhất và Danh hiệu Chiến sĩ thi đua yêu nước Toàn quốc

Trong thời gian gần 20 năm làm việc tại SeABank, điều tôi khâm phục nhất đó chính là tầm nhìn của Madame. Madame chính là người đầu tiên chỉ đạo triển khai dự án Ứng dụng phần mềm quản trị lõi ngân hàng T24 Temenos - một dự án công nghệ có thể coi là tiên phong trong ngành tài chính ngân hàng tại thời điểm những năm 2006. Chính những dự án như T24 đã đặt nền móng cho SeABank đón đầu và ứng dụng công nghệ cũng như số hóa trong hoạt động kinh doanh và vận hành. Tôi cảm ơn Madame vì đã đặt niềm tin ở tôi cũng như Khối Công nghệ Ngân hàng số. Đó là nguồn động viên rất lớn giúp tôi tự tin hơn trong công việc của mình và tiếp tục đóng góp vào sự phát triển của SeABank.

**Ông Nguyễn Tuấn Cường**  
**Phó Tổng Giám đốc**

Trong cuộc đời của tôi, có những dấu mốc quan trọng, nhưng cột mốc đáng nhớ và đáng giá nhất đó chính là được gặp gỡ và làm việc với Madame. Tôi luôn luôn kính trọng cũng như biết ơn Madame. Tôi nghĩ rất khó để học theo và phấn đấu được như Madam, nhưng luôn là tấm gương sáng với cá nhân tôi cũng như tập thể SeABank.

**Bà Trần Thị Thanh Thùy**  
**Phó Tổng Giám đốc**

Madame Chủ tịch từng nói: Hãy chinh phục tất cả khát vọng bằng con tim và trí óc. Hãy không ngừng cống hiến cho sự phát triển của tổ chức, không ngừng cống hiến cho sự phát triển của đất nước và hãy làm việc bằng tất cả trí óc và con tim của mình. Tôi khâm phục Madame về cách dùng người, cách huấn luyện, cách truyền lửa cho CBNV. Những gì tôi có được ngày hôm nay là nhờ Madame đã chỉ dạy và tạo cho tôi cơ hội được thể hiện bản thân mình. Tôi thực sự biết ơn Madame vì tất cả.

**Ông Nguyễn Hồng Quang**  
**Phó Tổng Giám đốc**

Trong suốt thời gian làm việc tại SeABank, tôi luôn biết ơn Madame và tôi luôn tự nhủ, mình phải luôn biết ơn, luôn tâm niệm mình cần làm việc tốt nhất để không phụ sự kỳ vọng đó. Tôi ghi nhớ và biết ơn những cơ hội và sự hỗ trợ Madame đã dành cho tôi.

**Ông Hoàng Mạnh Phú**  
**Phó Tổng Giám đốc**

Tôi khâm phục và ngưỡng mộ tầm nhìn chiến lược và sự quyết liệt của Madame trong công việc. Niềm đam mê với công việc của Madame Nga luôn là nguồn động viên lớn đối với tôi và tôi nghĩ với mọi CBNV SeABank cũng vậy. Làm việc tại SeABank, tôi được hòa mình vào một môi trường tích cực và luôn ngập tràn năng lượng. Sự lãnh đạo sáng suốt và luôn đưa ra mục tiêu rõ ràng của Madame đã giúp tôi hiểu rõ hơn về sứ mệnh và tầm nhìn của tổ chức. Tôi biết ơn Madame vì đã luôn tạo điều kiện và khuyến khích tôi phát triển bản thân cũng như đóng góp vào sự thành công chung của SeABank.

**Ông Nguyễn Tuấn Anh**  
**Phó Tổng Giám đốc**

Với tôi, Madame luôn là một lãnh đạo rất quyết đoán, một người luôn vì sự phát triển của cộng đồng và sự phồn thịnh của đất nước. Madame luôn đặt ra mục tiêu cao và không ngừng nỗ lực để đạt được những mục tiêu đó không chỉ cho SeABank mà còn cho cộng đồng và xã hội. Với nhiều dự án lớn trải dài từ Bắc và Nam, Madame đã góp phần không nhỏ vào sự phát triển kinh tế của đất nước. Bên cạnh đó, những hoạt động thiện nguyện, an sinh xã hội trong nhiều lĩnh vực như y tế, giáo dục, đời sống... luôn được Madame chú trọng và chỉ đạo thực hiện. Tôi đã học được rất nhiều từ Madame.

**Ông Trịnh Xuân Thành**  
**Giám đốc Khối BH&DV kiêm GĐKV Miền Trung 1**

Làm việc với Madame sẽ luôn nhận áp lực vô cùng lớn, nhưng đổi lại sẽ được kết quả tốt hơn. Sự quyết đoán và luôn yêu cầu rất cao trong công việc của Madame đồng nghĩa với việc chúng ta phải đối diện với áp lực lớn hơn, chi tiết và tỉ mỉ hơn. Tuy nhiên, qua những thử thách đó, chúng ta mới có cơ hội thể hiện bản lĩnh, khả năng sáng tạo và sự kiên nhẫn của mình. Áp lực không chỉ là thách thức mà còn là động lực để làm việc hiệu quả hơn và đạt những thành tựu tốt hơn. Tôi đã học hỏi được rất nhiều từ tinh thần đó của Madame. Tôi cảm ơn Madame rất nhiều.

**Ông Lê Thanh Hải**  
**Giám đốc Khối Khách hàng Cá nhân**

Tôi may mắn được làm việc cùng Madame hơn 20 năm. Trong cảm nhận của tôi, Madame là một người rất nghị lực. Madame có tầm nhìn rất xa, tính cách rất quyết đoán, khi làm việc lại cực kỳ chi tiết nên đem lại hiệu quả rất cao. Cảm ơn Madame vì Madame đã mang lại cho SeABank một tầm cao mới, mang lại cho tất cả CBNV cũng như gia đình một cuộc sống sung túc và yên ấm.

**Ông Bùi Quốc Hiên**  
**Giám đốc Khối Phê duyệt tín dụng**

Với tôi, Madame Chủ tịch như một người mẹ, như một người thầy luôn dạy bảo, dìu dắt tận tình để tôi có ngày hôm nay. Tôi luôn cảm thấy may mắn và biết ơn khi được Madame Chủ tịch trực tiếp hướng dẫn, dạy bảo và truyền đạt những kinh nghiệm quý báu, luôn quan tâm đến sự phát triển và hạnh phúc của CBNV, luôn sẵn lòng lắng nghe và động viên khi CBNV gặp khó khăn. Tôi biết ơn và tự hào về Madame rất nhiều.

**Ông Nguyễn Quang Lâm**  
**Giám đốc KV Hồ Chí Minh 1**

Với cá nhân tôi, Madame là một tấm gương sáng về nhân cách, về đạo đức, về sự mạnh mẽ, quyết tâm. Madame đã trở thành nguồn động viên và cảm hứng lớn lao cho tôi cũng như toàn bộ đội ngũ CBNV SeABank. Tôi luôn ngưỡng mộ và tôn trọng Madame từ sự quyết đoán trong công việc cũng như phẩm chất cao quý và lòng nhân ái.

**Ông Nguyễn Hữu Thiện**  
**Giám đốc KV Miền Trung 2**

Gần 15 năm gắn bó với SeABank, vinh dự lớn nhất của tôi chính là có một người lãnh đạo tài năng, xuất chúng, người có một tấm lòng bao la rộng lớn - đó là Madame Nguyễn Thị Nga - người thuyền trưởng của chúng ta. Sự biết ơn của tôi đối với Madame là vô bờ bến. Madame thật vĩ đại. Tôi luôn cảm ơn Madame đã sinh ra Ms Lê Thu Thủy - một nữ tướng tài năng và xinh đẹp. Ms Thủy là nguồn cảm hứng bất tận, là idol của toàn thể CBNV SeABank. Madame và Ms luôn trong trái tim tôi.

**Ông Võ Hoàng Phong**  
**Giám đốc Xứ lý nợ KV Miền Nam**

Với tôi, ấn tượng về Madame là sự quyết liệt, đam mê và nguồn năng lượng không giới hạn. Tôi vô cùng biết ơn Madame vì đã xây dựng SeABank trở thành một nơi mà tôi cảm nhận được trọn vẹn hạnh phúc, nơi tôi cảm nhận được đây chính là nơi tôi thuộc về.

**Bà Đào Chân Phương**  
**Giám đốc Học viện SeABank**

Điều may mắn nhất với tôi đó chính là được làm việc với Madame trong suốt 10 năm qua. Madame trong tôi là một người phụ nữ mạnh mẽ, quyết đoán nhưng rất tình cảm. Với tôi, Madame là một người phụ nữ rất phi thường.

**Bà Trần Thị Thu Bình**  
**Giám đốc KV Miền Bắc 2**

Với Madame, kinh doanh không chỉ dừng lại ở việc tạo ra nhiều lợi nhuận, mà cao hơn cả là sự cống hiến và phụng sự vì đất nước. Là một người dân cũng như một SeABanker, tôi vô cùng tự hào và biết ơn những cống hiến to lớn của Madame.

**Ông Nguyễn Huy Hà**  
**Giám đốc KV Miền Bắc 1**

Thực tâm, tôi vô cùng khâm phục Madame, một người phụ nữ có bản lĩnh thép, ý chí kiên cường và có tấm lòng hết sức bao dung. Tôi thực sự cảm ơn Madame đã giúp tôi trở thành một người có quan điểm sống, là một người làm việc có trách nhiệm và một người sống tử tế.

**Bà Lê Thị Hiền**  
**Phó Giám đốc Khối Xử lý nợ**

Đối với tôi, Madame Chủ tịch là một vị lãnh đạo mạnh mẽ, dẫn dắt SeABank kiến tạo những thành tựu rực rỡ và trường tồn. Tôi chân thành cảm ơn Madame Chủ tịch vì tôi đã được tôi luyện, rèn rũa và trưởng thành trong môi trường SeABank - một môi trường làm việc lành mạnh, tích cực và có văn hóa tốt đẹp.

**Ông Nguyễn Minh Thắng**  
**Giám đốc Khối Pháp chế & Tuân thủ**

\*\*\*

Tập thể CBNV SeABank chân thành cảm ơn Madame Chủ tịch. Mỗi người SeABank đã học được nhiều hơn về sự quyết đoán, sự kiên trì và nhiệt huyết trong công việc. Bằng cả tâm huyết và nghị lực của mình, tập thể SeABanker xin hứa sẽ không ngừng đổi mới, không ngừng học hỏi, không ngừng nỗ lực và không ngừng đồng hành cùng SeABank trên chặng đường phát triển bền vững. Với sự đoàn kết, đồng lòng, đồng chí hướng, mỗi SeABanker sẽ cống hiến nhiều hơn nữa để đem lại thành công cho SeABank và đáp lại lòng tin và tình yêu thương mà Madame đã dành cho SeABank.



# SEABANK TỔ CHỨC THÀNH CÔNG LỄ CHÚC MỪNG KỶ NIỆM 30 NĂM THÀNH LẬP NGÂN HÀNG

Ngày 23/3/2024, tại Trung tâm Hội nghị Quốc gia, SeABank đã tổ chức thành công Lễ chúc mừng kỷ niệm 30 năm thành lập Ngân hàng với những khoảnh khắc đáng nhớ, để lại nhiều dư âm và tự hào với các SeABanker.

 Minh Ngọc



Ban lãnh đạo Ngân hàng chụp hình lưu niệm tại khu triển lãm 30 năm SeABank



Ms Lê Thu Thủy - PCT HĐQT  
phát biểu khai mạc chương trình

Tham dự chương trình có sự hiện diện của Madame Nguyễn Thị Nga - Chủ tịch Sáng lập Ngân hàng, Hội đồng Quản trị, Ban điều hành SeABank, Lãnh đạo các Khối, Phòng, Ban Hội sở, Giám đốc các khu vực, các công ty thành viên, các chi nhánh trên toàn quốc cùng gần 3.500 SeABanker từ khắp mọi miền đất nước.

Trải qua 30 năm hình thành và phát triển, SeABank đã để lại rất nhiều dấu ấn đặc sắc và khẳng định vị thế của một trong những ngân hàng TMCP hàng đầu Việt Nam và có uy tín trên thị trường quốc tế. Đặc biệt, trong năm ý nghĩa này SeABank cũng vinh dự được Chủ tịch nước trao tặng Huân chương Lao động hạng Nhất. Trước đó, Madame Nguyễn Thị Nga cũng vinh dự đón nhận Huân chương Lao động hạng Nhất và danh hiệu Chiến sỹ thi đua yêu nước toàn quốc. Đây là sự ghi nhận của Nhà nước và Chính phủ cho những nỗ lực, tâm huyết của Chủ tịch sáng lập, Ban lãnh đạo Ngân hàng và toàn thể CBNV SeABank trong suốt 30 năm qua, khẳng định uy tín thương hiệu, sự phát triển ổn định và những đóng góp thiết thực cho đất nước, cho cộng đồng.

Sự phát triển lớn mạnh của SeABank là nhờ sự chung sức đồng lòng, quyết tâm của tập thể Ban lãnh đạo, CBNV và đặc biệt là sự chỉ đạo dẫn dắt của Madame Nguyễn Thị Nga đã đưa SeABank có những bước phát triển mạnh mẽ, ổn định. Trong sự kiện ý nghĩa này, Ban lãnh đạo SeABank đã trân trọng gửi lời cảm ơn và tri ân sâu sắc tới Madame Chủ tịch - Người sáng lập, đặt viên gạch đầu tiên cho SeABank, người đã lãnh đạo, định hướng

và song hành cùng SeABank trong suốt hành trình 30 năm xây dựng và trưởng thành.

Bên cạnh đó, SeABank cũng dành những lời cảm ơn và sự tri ân chân thành gửi tới các bậc sinh thành của Ban lãnh đạo Ngân hàng cũng như các CBNV.

SeABank tự hào khi có được một đội ngũ nhân sự tài năng, tận tâm, chính trực và trung thành, luôn làm việc với sự cống hiến tử tế trái tim vì một mục tiêu chung đưa SeABank ngày càng vươn cao, vươn xa. Trong Lễ chúc mừng 30 năm thành lập, Ngân hàng cũng dành những lời cảm ơn, những sự tri ân và ghi nhận tới Ban lãnh đạo, các CBQL và đội ngũ CBNV đã có thâm niên làm việc, cống hiến xuất sắc cho sự phát triển của Ngân hàng.

Hòa chung một dòng cảm xúc vui sướng, tự hào, hạnh phúc khi được cùng làm việc, cống hiến trong ngôi nhà chung SeABank, đó cũng chính là nguồn động lực để các SeABanker thăng hoa hơn và đoàn kết hơn. Và tiết mục đặc sắc "Kết tay đan yêu thương" do chính 100 CBNV trình diễn đã để lại những cảm xúc đặc biệt khó quên.



Ban lãnh đạo và CBNV SeABank tri ân Madame Chủ tịch với món quà đặc biệt - chiếc huy hiệu có tên Ngân Thủy



Tri ân sự dẫn dắt và định hướng của HĐQT



"We Love Madame" - Tình cảm của các SeABanker dành cho Madame Nguyễn Thị Nga



Chương trình được kết lại với những màn trình diễn ấn tượng, đầy cảm xúc của các ca sỹ khách mời nổi tiếng: Tùng Dương, Văn Mai Hương, Bùi Lan Hương và Noo Phước Thịnh.

Lễ chúc mừng kỷ niệm 30 năm thành lập SeABank đã diễn ra thành công tốt đẹp với những cảm xúc khó phai. Mong rằng tập thể SeALegend của chúng ta sẽ luôn mang trong mình tinh thần của những chiến binh mạnh mẽ, kiên cường và bền bỉ để liên tục bứt phá, cùng SeABank chinh phục những đỉnh cao mới.



Chúc mừng SeABank được Chủ tịch nước trao tặng Huân chương Lao động hạng Nhất



Top 30 Plus Dedicators - ghi nhận và tri ân những SeABanker là quản lý cấp trung và cao cấp có quá trình Trưởng thành, Thăng tiến và tiếp tục có Hành trình tiếp nối cùng SeABank theo thâm niên, hiệu quả công việc và những đóng góp cho sự phát triển của ngân hàng



Top 30 Fighters vinh danh các CBNV tại ĐVKD và Khối Kinh doanh tại Hội sở có thâm niên, tận tâm cống hiến và thành tích, hiệu quả công việc xuất sắc



Top 30 Defenders vinh danh các CBNV tại Khối Hội sở có thâm niên cống hiến, có hiệu quả làm việc vượt trội cũng như có sự thăng tiến vượt bậc tại SeABank



Khu vực triển lãm hành trình 30 năm phát triển của SeABank với những dấu mốc, thành tựu nổi bật



Ban lãnh đạo SeABank chụp ảnh tại bức tường lưu niệm với tên của gần 5.500 CBNV





Những màn trình diễn mãn nhãn đã để lại ấn tượng sâu sắc trong lòng những CBNV tham dự lễ kỷ niệm



Tiết mục "Kết tay đan yêu thương" vô cùng hoành tráng của 100 SeABanker



Nhiều tiết mục mới mẻ đặc sắc như độc tấu violin, tranh cát cùng những câu chuyện gắn gũi với CBNV SeABank



Màn trình diễn ấn tượng, đầy cảm xúc của các ca sỹ khách mời: Tùng Dương, Văn Mai Hương, Bùi Lan Hương và Noo Phước Thịnh.



HDQT, Ban lãnh đạo và gần 3.500 SeABanker chụp hình lưu niệm tại sự kiện



# SeABank

## HÀNH TRÌNH 30 NĂM KẾT NỐI GIÁ TRỊ CUỘC SỐNG

30 năm - một hành trình để SeABank xây dựng và phát triển, trở thành đối tác uy tín của hàng triệu khách hàng, trở thành nơi làm việc, gắn bó, trở thành ngôi nhà thứ hai của hàng nghìn CBNV. Câu chuyện về chặng đường 3 thập kỷ của SeABank là những đóng góp quan trọng cho nền kinh tế xã hội của đất nước, là những giá trị thiết thực mang đến cho cộng đồng, là sự tin cậy của các đối tác, cổ đông và khách hàng.

Nguyễn Thẩm

### SEABANK VÀ NHỮNG CON SỐ Ở ĐẦU MỐC 30 NĂM THÀNH LẬP (tính đến hết năm 2023)

**VỐN ĐIỀU LỆ**  
**24.957** tỷ đồng  
tăng gần **5.000** lần so với 1994

**TỔNG TÀI SẢN**  
**266.107** tỷ đồng  
tăng hơn **486** lần so với 1994

**LỢI NHUẬN NĂM 2023 ĐẠT**  
**4.616** tỷ đồng  
gấp hơn **3.077** lần so với 1994

**MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG**  
**181**  
điểm giao dịch, giao dịch tại 31 tỉnh thành

**NHÂN SỰ**  
gần **5.500** CBNV  
tăng gấp hơn **173** lần năm 1994 (30 CBNV)

**KHÁCH HÀNG**  
Phục vụ hơn **3 triệu** khách hàng



### KẾT NỐI THÀNH CÔNG

Ngân hàng TMCP Đông Nam Á - SeABank tiên thân là Ngân hàng TMCP Hải Phòng, được thành lập từ năm 1994 và là một trong những ngân hàng TMCP hoạt động sớm nhất tại Việt Nam. Từ một ngân hàng đô thị nhỏ với số vốn điều lệ chỉ 5 tỷ đồng và khoảng 30 nhân sự tại Hải Phòng, SeABank đã có những bước phát triển mạnh mẽ, tạo dựng vị thế của mình trong hệ thống ngân hàng và có nhiều đóng góp quan trọng cho nền kinh tế xã hội đất nước.

Đánh dấu mốc 30 năm phát triển, ghi nhận những thành tựu và đóng góp của Ngân hàng, SeABank vinh dự được Chủ tịch nước trao tặng Huân chương Lao động hạng Nhất. Đây là niềm tự hào của toàn thể gần 5.500 CBNV trên toàn hệ thống, đồng thời là sự ghi nhận của Nhà nước và Chính phủ cho những nỗ lực và đóng góp của SeABank.

Trong suốt 30 năm hình thành và phát triển, SeABank đã thực sự trở thành một nhà đồng hành đáng tin cậy của hàng triệu khách hàng trên khắp đất nước. Với tôn chỉ "lấy khách hàng làm trung tâm", hoạt động vì mục tiêu đem lại những điều tốt đẹp nhất đến với xã hội - "kết nối giá trị cuộc sống", SeABank đã đi qua một hành trình dài, kết nối và tạo ra những giá trị ý nghĩa cho cộng đồng.

Hành trình phát triển của SeABank không chỉ là câu chuyện về những con số ấn tượng mà còn là cả quá trình nỗ lực với những bước đi quan trọng dưới sự định hướng, dẫn dắt sáng suốt của Ban lãnh đạo Ngân hàng.

- Mở rộng mạng lưới hoạt động:** Từ một điểm giao dịch tại Hải Phòng, SeABank đã mở rộng mạng lưới hoạt động trên toàn quốc với 181 điểm giao dịch tại 31 tỉnh thành trên toàn quốc, đồng thời đầu tư vào các cơ sở vật chất chuyên nghiệp và hiện đại, tiếp cận được nhiều khách hàng trong phạm vi rộng hơn.
- Kiến tạo toàn mô hình tổ chức và nhân sự** với các chính sách đãi ngộ, chương trình đào tạo vượt trội, giúp nâng cao năng lực và hiệu suất làm việc của CBNV.
- Đa dạng hóa sản phẩm và dịch vụ** hướng tới nhiều đối tượng khách hàng từ cá nhân đến doanh nghiệp, tổ chức. Bên cạnh đó, Ngân hàng cũng tối ưu hóa quy trình vận hành trên nền tảng công nghệ hiện đại và số hóa giúp nâng cao trải nghiệm khách hàng và tối ưu hóa hiệu suất hoạt động.
- Xây dựng văn hóa doanh nghiệp:** SeABank chú trọng vào việc xây dựng một văn hóa doanh nghiệp mạnh mẽ, nơi mà đam mê, sự gắn bó, chia sẻ và yêu thương được đề cao. Các hoạt động nội bộ và chương trình xã hội được tổ chức thường niên và thường xuyên nhằm thúc đẩy tinh thần đoàn kết và sự phát triển cá nhân của CBNV.
- Liên tục củng cố và nâng cao thành tựu:** SeABank không ngừng củng cố và nâng cao các thành tựu trong kinh doanh, từ việc cải thiện sản phẩm và dịch vụ đến việc xây dựng và duy trì hình ảnh thương hiệu tích cực trong mắt khách hàng và cộng đồng.



SeABank vinh dự được Chủ tịch nước trao tặng Huân chương Lao động hạng Nhất



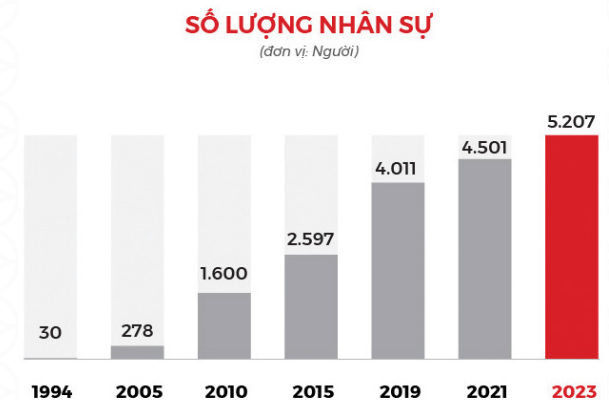
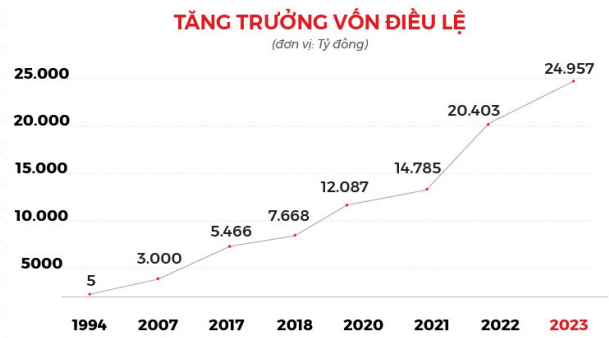
Trải qua 30 năm hình thành và phát triển, SeABank tự hào đã đảm bảo sự ổn định và mang lại giá trị cao nhất cho CBNV, khách hàng, đối tác và cổ đông

Tháng 3/2021, SeABank chính thức niêm yết trên sàn chứng khoán Hồ Chí Minh - HOSE với mã chứng khoán SSB.

SeABank tự hào về những thành tựu đã đạt được, đặc biệt là sự tin yêu và ủng hộ của khách hàng. Những nỗ lực trong suốt quá trình 30 năm thành lập và phát triển của SeABank đã được các tổ chức uy tín trong và ngoài nước ghi nhận với 273 giải thưởng trong nước và 157 giải thưởng quốc tế. Trong đó, nhiều giải thưởng quan trọng đến từ các cơ quan Nhà nước như Chủ tịch nước, Thủ tướng Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, các Bộ Ban Ngành và các tổ chức uy tín trong và ngoài nước: Asean Bac, The Banker, World Cob, The Asian Banker, HR Asia, Visa...



Vinh dự này không chỉ đến từ thành tích kinh doanh ấn tượng, mà còn từ cam kết mạnh mẽ đối với phát triển bền vững và trách nhiệm xã hội. SeABank không chỉ hoạt động vì lợi ích ngắn hạn mà còn hướng tới những giá trị lâu dài, từ việc quản lý tài chính đến việc thúc đẩy phát triển cộng đồng.



## KẾT NỐI GIÁ TRỊ

Sức mạnh của SeABank được tạo ra từ sự kiên định theo đuổi chiến lược phát triển bền vững, gắn liền với 5 trụ cột cốt lõi.

### 1. Quản trị rủi ro bền vững

SeABank Ưu tiên chuẩn hóa quản trị rủi ro theo các tiêu chuẩn quốc tế Basel III, tuân thủ chuẩn mực báo cáo tài chính quốc tế IFRS9 để tạo ra tấm đệm dự phòng cho Ngân hàng trước những cú sốc của thị trường, bảo đảm hoạt động kinh doanh an toàn, hiệu quả, bền vững và minh bạch.

Sự ổn định của SeABank đã nhận được sự đánh giá tích cực từ Moody's Investors Service, một tổ chức đánh giá tín nhiệm quốc tế. Trong lần xếp loại gần nhất, Moody's đã đánh giá triển vọng phát triển của SeABank là Ổn định cùng xếp hạng tín nhiệm ở mức Ba3 cho các danh mục Nhà phát hành và Tiền gửi dài hạn nội - ngoại tệ. Những đánh giá tích cực từ Moody's không chỉ là một động lực cho sự kiên trì và nỗ lực của SeABank mà còn là sự tin tưởng từ phía khách hàng và đối tác.

### 2. Phát triển nguồn nhân lực

Xác định nguồn nhân lực là yếu tố then chốt để phát triển sức mạnh nội tại, SeABank không ngừng nỗ lực để duy trì và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực hiện hữu thông qua chính sách tuyển dụng hấp dẫn, chính sách phúc lợi đãi ngộ cạnh tranh, đồng thời thúc đẩy văn hóa doanh nghiệp để thu hút và giữ chân nhân tài.

Đặc biệt, thông qua việc đẩy mạnh hợp tác với các đối tác lớn như Talentnet - Mercer, Crestcom Việt Nam, iChange Center... SeABank hoàn thiện các chính sách lương thưởng, khung đo lường năng lực, xây dựng các chương trình đào tạo và phát triển năng lực cho các cấp. Các chính sách đãi ngộ như SeACare, SeAStaff Privileged, SeAProud, SeAESOP cũng được CBNV tự hào đón nhận.

### 3. Phát triển tệp khách hàng

Với định hướng lấy khách hàng là trung tâm, SeABank không ngừng nâng cao hành trình trải nghiệm khách hàng về sản phẩm dịch vụ, chất lượng phục vụ, đặc biệt là trải nghiệm số. Hiện tại SeABank phục vụ hơn 3 triệu khách



hàng cá nhân, doanh nghiệp và tổ chức trên cả nước. Đặc biệt, SeABank nỗ lực triển khai các giải pháp tái chính toàn diện cho khách hàng thông qua việc đầu tư xây dựng, vận hành và mở rộng chuỗi giá trị của Ngân hàng.

Uy tín thương hiệu và chất lượng sản phẩm dịch vụ của SeABank đã được khẳng định thông qua việc được các cơ quan quản lý nhà nước, các Tập đoàn trong và ngoài nước tin tưởng lựa chọn để sử dụng sản phẩm dịch vụ và hợp tác chiến lược, bán chéo sản phẩm.

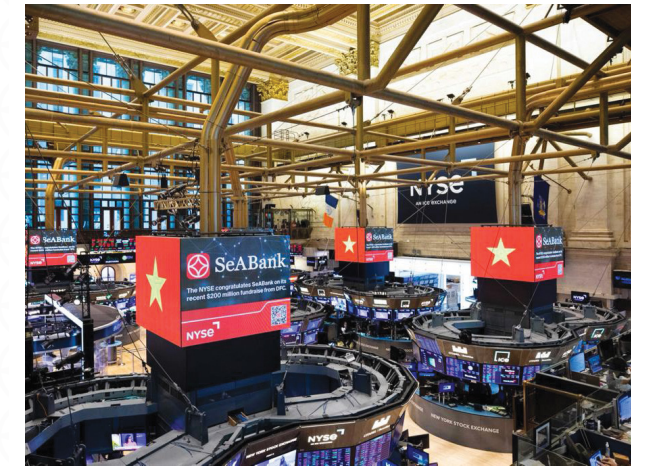
SeABank cũng không ngừng mở rộng hợp tác quốc tế, nhận được sự hợp tác hỗ trợ, tin tưởng đầu tư từ nhiều tổ chức tài chính quốc tế hàng đầu. Tổng trị giá các khoản tín dụng và đầu tư SeABank nhận được lên đến hơn 600 triệu USD từ Tập đoàn Tài chính Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ (DFC), Ngân hàng Phát triển Châu Á (ADB), Tổ chức Tài chính Quốc tế (IFC) và các quỹ đầu tư quốc tế uy tín.

### 4. Tiên phong ứng dụng công nghệ

Những công nghệ tân tiến nhất như phần mềm quản trị lõi ngân hàng T24 Temenos, Data Center, trí tuệ nhân tạo (AI), Blockchain, Big Data, điện toán đám mây, máy học (ML)... được SeABank ứng dụng vào phát triển các phần mềm vận hành mang lại hiệu quả cao trong việc đẩy nhanh số hóa toàn diện, tối ưu hóa các quy trình nghiệp vụ từ sản phẩm dịch vụ đến vận hành nhằm đem lại những trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng.

### 5. Văn hóa tổ chức

Hướng tới khát vọng cá nhân và tinh thần tập thể, văn hóa tổ chức SeABank đề cao tinh thần đoàn kết cũng như lan tỏa và chia sẻ yêu thương. Xác định "SeABank là NHÀ" là kim chỉ nam cho mọi hoạt động văn hóa của Ngân hàng. Các cuộc thi nội bộ sáng tạo và đa dạng: Team Building, Year End Party, SeALeague, SeARun, các chương trình nội bộ dịp lễ tết... được tổ chức thường xuyên. Đồng thời, SeABank cũng tăng cường các hoạt động để kết nối, gắn kết với gia đình, nhiều chương trình phúc lợi ý nghĩa và thiết thực được triển khai như SeATet, tặng quà và tổ chức các cuộc thi cho các bé SeABank...





**KẾT NỐI CỘNG ĐỒNG**



Trong suốt 30 năm phát triển, SeABank luôn đề cao tôn chỉ Vì Cộng đồng, lấy tình yêu thương làm nền tảng nội tại và không ngừng lan tỏa. Đây là khởi nguồn cho sức mạnh bền vững, không ngừng phát triển vững mạnh gắn liền với lợi ích chung của cộng đồng và xã hội.

Các hoạt động an sinh xã hội, các Quỹ từ thiện duy trì hoạt động thường xuyên trong nhiều lĩnh vực: y tế, giáo dục, hỗ trợ người nghèo, phòng chống tội phạm... với tổng ngân sách dành cho các hoạt động CSR lên tới gần 220 tỷ đồng.

Luôn quan tâm đến phát triển bền vững, SeABank là một trong số ít các ngân hàng tại Việt Nam tiên phong áp dụng các chuẩn mực ESG (môi trường - xã hội - quản trị doanh nghiệp) vào các hoạt động quản lý, điều hành và vận dụng doanh nghiệp. Các hoạt động ESG được SeABank triển khai trên nhiều khía cạnh, bao gồm bảo vệ môi trường, hoạt động xã hội, quản trị doanh nghiệp và hoạt động kinh doanh.

Trên hành trình bảo vệ môi trường, Quỹ SeAGreen được thành lập và phát động nhiều phong trào thiết thực như Let's go green with SeABank, SeAHero, Tuần lễ công dân, Ngày của Yêu thương và nhiều hoạt động khác. Hàng

nghìn kg rác thải đã được CBNV SeABank thu gom và phân loại. Chỉ tính riêng năm 2021 đến 2023, Ngân hàng đã trao tặng gần 300.000 cây xanh tại các địa phương trên toàn quốc.

Các SeBanker không chỉ lan tỏa các giá trị tốt đẹp tới cộng đồng thông qua các hoạt động từ thiện thường niên, mà còn tham gia vào các hoạt động bảo vệ môi trường, hướng tới phát triển bền vững theo tiêu chuẩn ESG, như chương trình SeBanker Vì trẻ thơ, Xuân Yêu thương, SeARun và nhiều hoạt động khác, tạo ra những ấn tượng sâu sắc và mang lại giá trị ý nghĩa cho cộng đồng.

205 suất học bổng Ươm mầm ước mơ với tổng giá trị 10,6 tỷ đồng, gần 900 căn nhà tình nghĩa trị giá gần 50 tỷ đồng đã được trao tặng. Hàng nghìn đơn vị máu, chi phí mổ tim và hàng nghìn phần quà được gửi tới các bệnh viện, trường học, trung tâm bảo trợ xã hội. Đồng thời, SeABank thường xuyên hưởng ứng lời kêu gọi từ các cơ quan Nhà nước, ủng hộ các Quỹ phòng chống Covid, Quỹ vì người nghèo, Quỹ phòng chống tội phạm... nhằm góp phần vào công cuộc xây dựng cộng đồng và xã hội.

Bên cạnh đó, ưu tiên phát triển các sản phẩm chuyên biệt, SeABank cung cấp các chương trình ưu đãi, hỗ trợ doanh nghiệp SME, doanh nghiệp nữ chủ, hỗ trợ cá nhân kinh doanh, người có thu nhập vừa và thấp... Đặc biệt, SeABank đẩy mạnh tài trợ các dự án xanh trong các lĩnh vực thân thiện với môi trường, các dự án sử dụng tài nguyên hiệu quả... góp phần thực hiện Chiến lược quốc gia về tăng trưởng xanh.



**KẾT NỐI NIỀM TIN**

Trong suốt 3 thập kỷ qua, SeABank tự hào khi có đội ngũ nhân sự vững chuyên môn và luôn có chung một tình yêu với tổ chức.

Những thành công của SeABank có được nhờ nền tảng tài chính vững chắc, công nghệ vượt trội, uy tín thương hiệu và đặc biệt là sự cống hiến tận tâm của Ban lãnh đạo Ngân hàng cùng tập thể gần 5.500 SeBanker nhiệt huyết và khát vọng chinh phục những thành công mới, mang lại cho khách hàng những sản phẩm chuyên nghiệp và trải nghiệm dịch vụ tốt nhất.

Ở SeABank, không khó để tìm được những người đã gắn bó với Ngân hàng từ những ngày đầu thành lập, thậm chí có những người còn dành cả thanh xuân khi vừa mới ra trường và từng bước phát triển để gánh vác những nhiệm vụ và vị trí quan trọng. Trong gần 5.500 CBNV đang làm việc chính thức tại SeABank thì có đến gần 2.900 người có thâm niên trên 5 năm, trong đó từ 10 năm có hơn 800 người và trên 15 năm gần 500 người. Đây chính là tài sản vô giá của Ngân hàng và cũng chứng tỏ văn hóa tổ chức cũng như các chính sách phúc lợi đãi ngộ vượt trội của SeABank đã phát huy hiệu quả, giữ chân những người có năng lực và tâm huyết.

Trên hành trình 30 năm hình thành và phát triển, sức mạnh nội lực trở thành kim chỉ nam trong tâm thức và hành động của mỗi SeBanker. Không chỉ tự hào về những thành tựu đã đạt được, CBNV SeABank còn gìn giữ và phát huy văn hóa "Lấy con người làm nền tảng cho sự phát triển bền vững".

Các hoạt động phong trào, văn hóa sôi nổi được tổ chức thường niên tạo sân chơi bổ ích cho mỗi cá nhân nêu cao tinh thần đồng đội, đoàn kết, gắn bó như: Team Building, hội thao SeASport, giải bóng đá thường niên toàn hàng SeALeague, SeAWomen League và SeALeader League; các cuộc thi clip, ảnh, thi viết và thi kiến thức dành cho CBNV cũng như gia đình, Hoa hậu Chất lượng dịch vụ...

Nhiều hoạt động ngoại khóa cũng được tổ chức giúp nhân viên giải tỏa căng thẳng, mệt mỏi như chương trình phát triển kỹ năng sống cho CBNV - SeASKill, các bản tin âm nhạc SeASound vào mỗi buổi chiều thứ 6 hàng tuần.

Đáng chú ý, có một hoạt động vô cùng ý nghĩa, trở thành nét đẹp riêng có ở SeABank nhiều năm qua đó là chương trình SeATet - quà tặng cho đồng nghiệp sinh thành đã nuôi nấng, dạy dỗ và là hậu phương vững chắc để CBNV toàn tâm, toàn ý cống hiến cho công việc và mang lại những thành công của ngân hàng.

Sự vững mạnh về văn hóa doanh nghiệp của SeABank còn được khẳng định thông qua giải thưởng "Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam 2020" (Best Working Place 2020) do Tạp chí Global Economics (Vương Quốc Anh) bình chọn, Bằng khen "Doanh nghiệp tiêu biểu vì người lao động" các năm 2019 - 2020 của Tổng liên đoàn Lao động Việt Nam... dựa trên nhiều tiêu chí, trong đó có tiêu chí văn hóa doanh nghiệp gắn kết nội bộ, chăm sóc đời sống CBNV.



Với những gì SeABank đã, đang duy trì, tiếp nối, chắc chắn trong hành trình phát triển của SeABank, đội ngũ nhân sự tài năng, tận tâm, chính trực, trung thành sẽ ngày càng hùng mạnh hơn nữa và tiếp tục xứng danh là Nơi làm việc được yêu thích nhất Châu Á.

SeABank tròn 30 tuổi - một hành trình dài phát triển bền vững và khẳng định vị thế của một trong những ngân hàng TMCP có tầm ảnh hưởng của đất nước. Chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo SeABank cùng các thế hệ SeBanker đã luôn đồng hành và không ngừng cống hiến cho những thành công của Ngân hàng.

Với tinh thần đoàn kết, sự nhiệt huyết, lòng kiên định và sự tận tâm, chúng ta hãy cùng nhau sánh vai, đồng lòng viết nên những trang mới thành công hơn, vinh quang hơn trong tương lai.



CHƯƠNG TRÌNH KICK-OFF KINH DOANH 2024

# Se Legend Unleash

Khởi Khách hàng Cá nhân



Nằm trong chuỗi Chương trình chào mừng kỷ niệm 30 năm thành lập Ngân hàng, ngày 23/3/2024, sự kiện Kick off kinh doanh 2024 đã chính thức diễn ra tại Trung tâm Hội nghị Quốc gia Hà Nội. Sự kiện có sự tham gia của Ms Lê Thu Thủy - Phó Chủ tịch HĐQT, ông Lê Quốc Long - Tổng Giám đốc, Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng, Ban Giám đốc các Khối hội sở, Giám đốc các khu vực, Giám đốc ĐVKD cùng 2.500 CBNV SeABank trên toàn quốc quy tụ.

Với chủ đề SeA Legend Unleash, sự kiện được lấy cảm hứng từ câu chuyện Thể thao - cái nôi sinh ra những huyền thoại vang danh ở khắp các bộ môn. Mang trong mình tinh thần chiến binh, quyết chiến, quyết thắng, tinh thần đồng đội cộng với sự mưu trí, nhanh nhạy tựa các vận động viên, những SeABanker đều đang từng ngày nỗ lực để viết nên huyền thoại của chính mình và của SeABank.

Trong không khí bùng nổ của sự hứng khởi, nhiệt huyết, sự kiện đã mang đến cho các SeABanker muôn vàn trải nghiệm đáng nhớ.



## SÔI NỔI

với tiết mục cổ động mở màn ấn tượng



## QUYẾT TÂM BỨ PHÁ CHI TIÊU

với keymoment kick off kinh doanh 2024



Vi cộng đồng

Luôn minh bạch

Động chí hướ

Say khát vọng

Mãi vững bền

## TRUYỀN CẢM HỨNG

với bài talk của Ms Lê Thu Thủy - Phó Chủ tịch HĐQT



GIẢI THƯỞNG 79 NGÀY - HÀNH TRÌNH CHIẾN THẮNG 2023

MIỀN BẮC 1:  
300 TRIỆU

MIỀN TRUNG 1:  
500 TRIỆU

MIỀN B  
800 TRIỆU

## HÀO HỨNG

với phần Vinh danh trao thưởng các cá nhân và ĐVKD xuất sắc



## KẾT NỐI & ĐOÀN KẾT

với chuỗi game trong hoạt động Khai phá sức mạnh SeA Legend



Với những cảm xúc và dư âm mang lại, sự kiện Kick off kinh doanh 2024 đã thành công kết nối các SeABanker, truyền cảm hứng và tạo động lực thúc đẩy khí thế quyết tâm - đoàn kết - nỗ lực hết mình để tạo nên kỳ tích kinh doanh 2024!



# SeABank ơi



*SeABank tròn 30 năm thành lập, đối với những người đứng đầu, với những người lãnh đạo, quản lý thì có lẽ cảm xúc của họ cũng dạt dào và xúc động hơn bao giờ hết. Họ là những thành viên đã luôn sát cánh và góp phần xây dựng nên hành trình phát triển vững mạnh của Ngân hàng trong suốt chặng đường 3 thập kỷ qua.*

**Ngọc Trâm (thực hiện)**

## Ông Lê Quốc Long Tổng Giám đốc



Tháng 3 luôn là thời điểm thật nhiều cảm xúc, đặc biệt là năm nay khi chúng ta được đón sinh nhật tuổi 30 của SeABank. Tôi cảm thấy tự hào và may mắn khi được đồng hành với tổ chức gần 2/3 chặng đường vừa qua, được chứng kiến nhiều dấu ấn đặc biệt trên hành trình hình thành và phát triển đó.

Sau 3 thập kỷ, SeABank đã ngày càng lớn mạnh về quy mô, khẳng định hơn nữa vị thế trên thị trường tài chính trong nước và quốc tế. Chúng ta cũng sở hữu đội ngũ nhân sự tài năng và bản lĩnh, một hệ thống vận hành tối ưu, hiệu quả và đặc biệt là một nền văn hóa tổ chức khác biệt, tràn đầy tình yêu thương.

Tôi tin chắc rằng, với những nền tảng tuyệt vời sẵn có, sự chỉ đạo sát sao của HĐQT và Ban Điều hành cùng tâm huyết, tinh thần trách nhiệm, quyết tâm của gần 5.500 SeABanker trên toàn hệ thống, SeABank của chúng ta sẽ thành công và thành công hơn nữa trên hành trình mới!

Ba mươi năm một chặng đường  
SeABank ta đó kiên cường tiến lên  
Cùng nhau chung sức tạo nên  
Một hành trình mới với tên Legend!

## Ông Vũ Đình Khoán Phó Tổng Giám đốc



Tôi làm giúp việc cho HĐQT SeABank từ năm 1998 đến 2003 tại Hải Phòng. Sau đó, vì một số lý do cá nhân tôi đã chuyển công tác. Thế nhưng, mỗi duyên của tôi với SeABank chưa dừng lại ở đó, 10 năm sau (tháng 7/2012) tôi đã về lại SeABank phụ trách nghiệp vụ chuyên môn. Trong suốt chặng đường đó đến nay, tôi và SeABank đã có rất nhiều kỷ niệm đẹp bên nhau, để kể lại chắc cả ngày không hết ^^ . Tuy nhiên có một kỷ niệm đến bây giờ nghĩ lại tôi vẫn cảm thấy vô cùng hạnh phúc và muốn chia sẻ tới các SeABanker nhân dịp đặc biệt này.

Trong lễ tổng kết hoạt động kinh doanh năm 2013, có một hạng mục giải thưởng rất vinh dự được đích danh Madame Chủ tịch lên công bố và trao thưởng, đó là giải "Gương mặt Lãnh đạo trẻ tiêu biểu" và được trao cho Ms Lê Thu Thủy. Cả hội trường đều vỗ tay rất lớn và rất dài vì Ms Thủy hoàn toàn xứng đáng.

Sau tràng pháo tay đó, Madame lại thông báo: "Vẫn còn một người nữa được nhận giải". Lúc này, cả hội nghị im phăng phắc, ai cũng hồi hộp. Rồi Madame cũng chậm rãi công bố: "Anh Khoán là người được nhận giải". Khi đó, tôi quá bất ngờ và vui sướng nên đã giật mình và nhảy lên, hội trường lại vỗ tay lớn nên càng phấn khích. Chắc nhìn biểu cảm của tôi lúc đó buồn cười lắm, nhưng thực sự đó là kỷ niệm tôi không bao giờ quên được. Đến bây giờ tôi vẫn có một tấm hình nhận giải để ở vị trí "trung tâm nhất" trong phòng làm việc để nhắc nhở mình luôn cố gắng, nỗ lực hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao.

## Bà Nguyễn Thị Thu Hương Phó Tổng Giám đốc



16 năm cống hiến và gắn bó tại Ngân hàng, quãng thời gian đó đủ để các SeABanker hiểu rằng tôi yêu và tự hào về SeABank như thế nào. Tôi yêu Madame, yêu Ms, yêu những anh chị em đồng nghiệp và tôi yêu nền văn hóa tổ chức đặc biệt tại đây. Đó là chất keo giúp gắn kết và tạo động lực thúc đẩy mỗi CBNV, mỗi Khối/ Phòng/ Ban/ Đơn vị đồng lòng, đồng chí hướng xây dựng SeABank thịnh vượng và phát triển.

Tôi tin tưởng dưới sự lãnh đạo tài tình, sáng suốt của Madame, của Ms và sự quyết tâm, nỗ lực của toàn hệ thống, SeABank sẽ có những bước phát triển vượt bậc, những con số tài chính ấn tượng trong những năm tiếp theo. Chúc mừng SeABank tuổi 30!

## Ông Nguyễn Tuấn Anh Phó Tổng Giám đốc



Xin chúc mừng SeABank 30 năm thành lập!

30 năm là một chặng đường với nhiều nỗ lực, đóng góp của nhiều thế hệ SeABanker, dưới sự lãnh đạo tài ba của Madame Nguyễn Thị Nga và Ms Lê Thu Thủy để có được SeABank như hôm nay.

Năm Giáp Thìn - kỷ niệm sinh nhật lần thứ 30 của Ngân hàng, xin chúc SeABank tiếp tục phát triển mạnh mẽ, vững bền với khí thế rồng bay.

## Ông Nguyễn Hồng Quang Phó Tổng Giám đốc



SeABank 30 năm - một mốc son đáng tự hào khẳng định sự phát triển lớn mạnh, bền vững của Ngân hàng dưới sự lãnh đạo đầy tài năng và bản lĩnh của Chủ tịch Sáng lập - Madame Nguyễn Thị Nga. Đây là thời điểm ý nghĩa để mỗi tập thể, mỗi SeABanker đặt ra những mục tiêu mới, thay đổi và hành động để chinh phục thành công.

Với những nền tảng, giá trị cốt lõi mà SeABank đã xây dựng được trong suốt hành trình vừa qua, tôi kỳ vọng và tin tưởng vào sự tăng trưởng ấn tượng của SeABank trong năm 2024 và những năm tiếp theo; kỳ vọng vào đội ngũ nhân sự xuất sắc và nhanh nhạy; kỳ vọng vào sự nỗ lực, đồng lòng và đoàn kết của toàn hệ thống.

Để đạt được điều đó, tất cả các SeABanker cần phải lên cho mình kế hoạch hành động cho từng quý, từng tháng và từng ngày với tất cả sự chính trực, tận tâm nhất. Chắc chắn rằng, SeABank sẽ tạo nên những hành trình mới rực rỡ và thành công hơn nữa trong những năm tiếp theo. Chúc mừng sinh nhật SeABank!



**Ông Lê Thanh Hải**  
GD Khối Khách hàng Cá nhân



Đối với tôi, SeABank là “Nhà” và tôi có rất nhiều điều tâm đắc khi được sống, làm việc và cống hiến trong ngôi nhà này. Ở đây, tôi vinh dự được đào tạo và định hướng bởi những nữ lãnh đạo tài ba, có Tâm, có Tầm; được tạo điều kiện tốt nhất để phát triển bản thân và công việc. Bên cạnh đó, tôi cũng vô cùng hạnh phúc và tự hào khi được dẫn dắt đội ngũ CBNV chủ động, sáng tạo, tài năng và đầy nhiệt huyết của Khối Khách hàng Cá nhân.

Với tất cả tình yêu, tâm huyết và quyết tâm phụng sự vì sự phát triển bền vững của Ngân hàng, tôi và đội ngũ của mình sẽ luôn nỗ lực, đổi mới và hành động quyết liệt để cùng SeABank chinh phục những hành trình mới tươi đẹp, rực rỡ hơn!

**Bà Đỗ Thị Ngọc**  
PGD Khối KHDNL



Nếu dùng 3 từ để mô tả về SeABank tuổi 30 thì đối với tôi đó là Gắn kết - Vững mạnh - Nhiệt huyết.

Gắn kết vì SeABank không chỉ là nơi làm việc mà còn là “ngôi nhà thứ 2” của các CBNV chúng tôi. Tại SeABank, chúng tôi được làm việc, được đào tạo, dẫn dắt và trưởng thành. Nơi đây tôi cảm nhận được tình đồng nghiệp chan hòa, cởi mở; Ban lãnh đạo sát sao và đầy lòng nhân ái.

Vững mạnh vì SeABank qua 30 năm với nhiều đổi mới, chuyển mình. Các chỉ số quy mô và hiệu quả tăng trưởng vượt bậc qua các năm. Cổ phiếu SSB vào rổ VN30. Bên cạnh đó, SeABank của chúng ta hiện nay tự tin với các nền tảng hạ tầng, tài chính, nhân sự, quản trị rủi ro vững mạnh và hiệu quả.

Nhiệt huyết vì với tầm nhìn và sứ mệnh xuyên suốt cùng sự dẫn dắt tài ba của Ban lãnh đạo Ngân hàng, SeABank không chỉ tập trung phát triển kinh doanh mà còn xây dựng được nền văn hóa tổ chức đặc biệt, luôn ngập tràn năng lượng tích cực và đầy tình yêu thương.

**Ông Nguyễn Minh Thắng**  
GD Khối Pháp chế & Tuân thủ



Tình yêu của tôi với SeABank được xây dựng trên tôn chỉ - Kết nối giá trị cuộc sống. Tôi gia nhập SeABank từ năm 28 tuổi. Khởi đầu từ một chàng thanh niên chưa tạo nên nhiều dấu ấn trong sự nghiệp, tôi đã luôn nỗ lực làm việc và cống hiến để tạo nên những đóng góp giá trị cho SeABank, đồng thời tạo ra giá trị cho bản thân là sự nhiệt huyết, tận tâm, chân thành và bền bỉ.

Chặng đường gắn bó 14 năm đã mang đến cho tôi những bài học, những kinh nghiệm vô giá từ Madame Chủ tịch, Ms Lê Thu Thủy, Ban lãnh đạo và các SeABanker, để từ đó ghi dấu, kết nối sự trưởng thành của bản thân với sự phát triển thịnh vượng của Ngân hàng.

Sự kết nối giá trị ngày càng lớn mạnh theo thời gian đã, đang và sẽ luôn là động lực thôi thúc tôi cống hiến nhiều hơn nữa mỗi ngày vì tình yêu với SeABank!

**Ông Thành Việt Thắng**  
PGD Khối Quản trị Rủi ro



Tôi gia nhập SeABank từ khi còn là cậu sinh viên mới ra trường, thấm thoát đã bước sang năm thứ 15. Nhìn lại hành trình đã qua, tôi cảm thấy rất vui và tự hào khi mình cũng là một viên gạch trên con đường 30 năm thành công của SeABank.

Là một thành viên trong đại gia đình SeABank đầy nhiệt huyết và dám hành động, với tất cả sự nỗ lực của toàn thể CBNV, tôi tin rằng SeABank sẽ ngày càng phát triển rực rỡ và thành công hơn nữa. Chúc mừng sinh nhật SeABank tuổi 30 - độ tuổi có đủ Tâm, đủ Tầm và đủ Trí, chúc SeABank luôn vững mạnh, phát triển, thành công và chinh phục nhiều đỉnh vinh quang trong những năm tiếp theo.

**Bà Nguyễn Thị Hoài Phương**  
Kế toán trưởng



Trong suốt thời gian gắn bó và làm việc tại SeABank, có rất nhiều điều khiến tôi tự hào và nhiều kỷ niệm đáng nhớ. Đặc biệt nhất là việc tôi trở thành một trong những thành viên tham gia vào dự án chuyển đổi mô hình kế toán phân tán sang kế toán tập trung của Ngân hàng. Dự án nào cũng vậy, ban đầu sẽ có rất nhiều khó khăn, tôi cùng các thành viên trong dự án đã trải qua nhiều ngày đêm và đưa ra nhiều giải pháp để triển khai mô hình. Sau gần một năm vất vả, mô hình kế toán tập trung đã đi vào hoạt động, thành công ngoài mong đợi ban đầu và vận hành rất nhịp nhàng cùng các ĐVKD. Từ kết quả của dự án này, tôi nhìn thấy quy mô, lợi nhuận của SeABank ngày càng gia tăng, ngày càng lớn mạnh. Và sau đó là hàng loạt các dự án tập trung khác cũng được triển khai và mang lại thành công rực rỡ. Đó là dấu ấn để khẳng định sự chuyển mình mạnh mẽ, đưa SeABank lên một tầm cao mới. Chúc cho SeABank tuổi 30 sẽ phát triển mạnh mẽ hơn nữa, chinh phục được nhiều mục tiêu cao hơn nữa!

**Bà Nguyễn Thanh Lan**  
PGD Khối Phê duyệt Tín dụng



Là một trong những CBNV đã có 18 năm đồng hành, trưởng thành và phát triển cùng SeABank, tôi luôn cảm thấy tự hào và rất vui mừng khi được chào đón sự kiện trọng đại mừng SeABank 30 tuổi. Nhân sự kiện đặc biệt này, tôi muốn gửi lời tri ân tới HĐQT, Ban lãnh đạo Ngân hàng đã định hướng và dành nhiều tâm huyết để xây dựng SeABank ngày một lớn mạnh và phát triển bền vững như ngày hôm nay.

Tôi mong muốn SeABank sẽ trở thành Ngân hàng giúp khách hàng thịnh vượng, nhân viên hạnh phúc, đối tác tin cậy, cổ đông hài lòng. SeABank 30 - Tỏa sáng rạng ngời, SeABank 30 - Kết nối triệu trái tim!

**Ông Nguyễn Quang Lâm**  
GDKV Hồ Chí Minh 1



Tôi còn nhớ như in ngày mình bước chân vào SeABank, mới đó mà đã gần 20 năm. Từ một cậu sinh viên mới ra trường, đến nay tôi đã là một GDKV kiêm GĐCN, được chứng kiến biết bao đổi thay và sự lớn mạnh từng ngày của tổ chức. Tôi thực sự biết ơn HĐQT, Ban Tổng Giám đốc và SeABank đã cho tôi một công việc, một cuộc sống như ngày hôm nay.

Trong hành trình 30 năm phát triển của SeABank, tôi vô cùng tự hào và vinh hạnh khi được đóng góp một phần nhỏ công sức của mình vào thành công chung của tổ chức. Trên tất cả, SeABank là Nhà, là hơn cả yêu đối với tôi. Yêu lắm SeABank ơi!

**Ông Phạm Xuân Đình**  
Phó trưởng VPĐD Hồ Chí Minh



Thật vinh dự khi là một trong những cán bộ làm việc lâu năm tại SeABank, được chứng kiến nhiều dấu ấn đặc biệt của Ngân hàng. Tôi vẫn nhớ những ngày đầu tiên khi SeABank còn là Ngân hàng TMCP Hải Phòng - một tổ chức tín dụng gần như không ai biết đến, chúng tôi đã cùng nhau xây dựng lại hình ảnh và thương hiệu của Ngân hàng thông qua loạt chương trình tiết kiệm có thưởng và các hoạt động gửi tiền liên ngân hàng vô cùng sôi động. Đến hiện tại, SeABank đã ngày càng lớn mạnh và phát triển bền vững tôi càng thêm yêu và tự hào về tổ chức. Đồng thời, thắm cảm thấy biết ơn khi SeABank đã cho tôi được trải nghiệm rất nhiều vị trí công việc khác nhau, giúp cho chuyên môn, nghiệp vụ và kinh nghiệm bản thân được nâng cao một cách rõ rệt.

Tôi yêu SeABank!



# Vì “duyên” mà đến và vì “yêu” mà ở lại...!

Vâng, rất nhiều người đã hỏi tôi sao gắn bó với SeABank lâu đến vậy? Không có câu trả lời hay đáp án nào hoàn hảo cả, chỉ đơn giản là: Vì “duyên” tôi đã đến với SeABank và vì “yêu” tôi đã gắn bó với SeABank được hơn 20 năm.

**Trương Văn Hiến**  
GD SeABank Hải Phòng

Ở nơi đây, tôi may mắn đã được gặp những đồng nghiệp, những lãnh đạo - những người thầy của mình - những người đã cùng tôi dành cả “thanh xuân” tuổi trẻ và tâm huyết chứng kiến sự phát triển không ngừng của SeABank!

Nơi ấy, chúng tôi gọi là ngôi nhà thứ hai hay gia đình thứ hai của mình.

## Chung tay xây dựng thương hiệu

Nhớ lại những ngày đầu tiên đến với SeABank cách đây 20 năm, vừa ngỡ ngàng vừa háo hức. Ký ức ấy sẽ mãi mãi là những hình ảnh tôi giữ trọn trong trái tim. Ngân hàng của chúng ta khi đó được đổi tên từ Ngân hàng TMCP Hải Phòng (HCB) thành Ngân hàng TMCP Đông Nam Á - SeABank như hiện tại với slogan “Cùng bạn đi tới thành công”, đặt trụ sở chính lại thành phố Hải Phòng. Sau đó, Hội sở SeABank được chuyển về Hà Nội và chi nhánh Hải Phòng được thành lập tháng 3/2005 tại 15 Minh Khai, TP. Hải Phòng. Trên cơ sở kế thừa của Hội sở, SeABank Hải Phòng gồm một chi nhánh và 6 Phòng giao dịch cùng 6 Quỹ tiết kiệm trực thuộc.

Ngày đó, chỉ có Ban Tổng Giám đốc và một số CBNV chuyển lên Hội sở 16 Láng Hạ, Ba Đình, Hà Nội, còn đa số CBNV ở lại, tiếp tục làm việc tại chi nhánh Hải Phòng và các PGD. Rất nhiều người trong số đó còn đang công tác, cũng có người đã nghỉ hưu tại SeABank. Chính điều này đã tạo nên văn hóa rất riêng của SeABank Hải Phòng như chi nhánh có nhiều CBNV thâm niên lâu năm nhất, thậm chí nhiều CBNV có thâm niên cao hơn cả tuổi của SeABank Hải Phòng.

Quả thực, đối với chúng tôi - những thế hệ CBNV đầu tiên của SeABank Hải Phòng - đó là một điều may mắn cũng là niềm tự hào khôn tả xiết.

Trở về SeABank Hải Phòng sau khi hoàn thành quãng thời gian “đi bộ đội” tại Hội sở, tôi trở về “nhà” và gắn bó cho đến ngày hôm nay. Cảm xúc của những ngày đó, dường như vẫn còn vẹn nguyên. Đó là niềm hạnh phúc khi được làm việc với những đồng nghiệp đã gắn bó, được dẫn dắt bởi những người lãnh đạo và những người thầy trên cả một hành trình dài đến tận bây giờ.

Trải qua hơn 20 năm đồng hành, quãng thời gian đó đủ



Trụ sở SeABank những ngày đầu thành lập tại TP. Hải Phòng

dài để chúng tôi thấu hiểu nhau, cùng nhau xây dựng chi nhánh Hải Phòng phát triển như ngày hôm nay; cùng nhau chung tay xây dựng thương hiệu SeABank Hải Phòng - được định vị không chỉ trong hệ thống SeABank mà còn khẳng định trong các TCTD trên địa bàn thành phố Hoa phượng đỏ, cả về phát triển kinh doanh và văn hóa tổ chức.

## “Vì SeABank là một Nhà”

Nhắc đến SeABank Hải Phòng, rất nhiều anh chị em đồng nghiệp trên toàn quốc đều biết rằng, chúng tôi không chỉ có đội ngũ nhân viên gắn bó kỷ cựu chỉ biết làm (kinh doanh) mà còn là đơn vị có những hoạt động tập thể mạnh như văn hóa thể thao, văn nghệ. Đội bóng SeABank FC Hải Phòng đã vô địch SeALeague KV Miền Bắc, vô địch toàn hàng nhiều năm liên tiếp; vô địch 6 năm liên tiếp giải bóng đá mini ngành Ngân hàng Hải Phòng do Ngân hàng Nhà nước - chi nhánh Hải Phòng tổ chức - đó cũng là giải đấu do chính SeABank Hải Phòng là thành viên sáng lập đầu tiên.

20 năm qua, tập thể CBNV chi nhánh Hải Phòng không ngừng cống hiến, làm việc hết mình để có được thành quả thật đáng tự hào và càng tự hào hơn khi có mình ở trong đó. Nhưng trên tất cả, hôm nay rồi cũng sẽ trở thành hôm qua của ngày mai. Ngày mai, chắc hẳn tôi và các bạn đều mong muốn SeABank của chúng ta sẽ tiếp tục nâng tầm vị thế trên thị trường tài chính - ngân hàng, trong nước, vươn ra tầm khu vực và thế giới.

Và tất nhiên, cây lớn sẽ đón gió to. Trên hành trình phát triển của mình, SeABank chúng ta sẽ phải đối diện với nhiều thách thức lớn hơn để chinh phục những mục tiêu lớn hơn. Nhưng tôi tin tưởng, với nền tảng xây dựng và đổi mới 30 năm qua và “mỗi SeBanker là một đại sứ thương hiệu”, SeABank sẽ luôn cam kết và thực thi “Sứ mệnh được phục vụ” thông qua việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ có chất lượng cao tới khách hàng, cùng niềm tin và giá trị văn hóa cốt lõi - Kết nối giá trị cuộc sống. Chúng ta sẽ cùng nhau vượt qua mọi thách thức, mọi khó khăn để đạt được những thành tựu mới trong kinh doanh, tạo nên những kỳ tích mới, xây dựng ngôi nhà chung SeABank thực sự thành công, giàu có và hạnh phúc cho tất cả chúng ta.

Một tổ chức tốt luôn được dẫn dắt bởi người lãnh đạo thực sự quan tâm đến đội ngũ CBNV, người làm việc và đồng hành với mình. Thật may mắn và vinh dự khi SeABank đã được dẫn dắt bởi những người lãnh đạo có Tâm và có Tầm, có tầm nhìn vượt ra khỏi những khuôn khổ thông thường. Bằng tất cả sự trân trọng và biết ơn của mình, tôi muốn gửi lời cảm ơn chân thành và sâu sắc nhất tới Ban lãnh đạo Ngân hàng - những người thầy đầy tâm huyết, đã luôn định hướng và dẫn dắt tập thể SeABank bằng sự thấu cảm và tình yêu thương. Tôi cũng muốn bày tỏ lòng biết ơn tới tất cả những người đồng nghiệp, những người xung quanh mình, bởi họ đều là những người thầy trên hành trình học tập, công tác của tôi đến tận bây giờ. Hơn 20 năm đồng hành cùng nhau là quãng thời gian đủ dài để tôi học hỏi được nhiều điều có ý nghĩa không chỉ trong công việc mà cả trong cuộc sống.

Chặng đường 3 thập kỷ đã qua không chỉ là về những



SeABank Hải Phòng hiện tại



Văn hóa tổ chức luôn là một thế mạnh và đã trở thành truyền thống của SeABank Hải Phòng



Đội bóng đá nam SeABank Hải Phòng, những nhà vô địch của SeALeague nhiều năm liên tiếp

con số, thành tựu, mà còn về những câu chuyện, những kỷ niệm và những giá trị mà chúng ta đã xây dựng cùng nhau. Đó là chặng đường của sự đổi mới, kiên trì và sự nỗ lực. Chắc chắn, chúng ta sẽ còn đoàn kết, đồng lòng và nỗ lực hơn nữa vì một SeABank phát triển bền vững.

Chúc mừng SeABank tròn 30 tuổi! Chúc cho ngôi nhà chung của chúng ta sẽ ngày càng thịnh vượng! Chúc cho mỗi SeBanker sẽ luôn hạnh phúc và có cuộc sống tươi đẹp! Cùng nhau, chúng ta sẽ chiến thắng! Cùng nhau chúng ta sẽ có thể trở thành huyền thoại!



# 30 năm của những cảm xúc và tình yêu thương

SeABank tròn 30 tuổi thì cũng là 30 năm tôi gắn bó với nơi đây. Nhìn lại hành trình 30 năm đồng hành với ngôi nhà thứ hai của mình, tôi thực sự tự hào và biết ơn những trải nghiệm, những cảm xúc mà SeABank Hải Phòng đã đem đến cho tôi.

**Phạm Thị Thanh Thảo**  
SeABank Hải Phòng

Ngày 24/3/1994 - ngày khai trương HCB Hải Phòng, tôi mới ngoài 20 tuổi, bước chân đầu tiên bỡ ngỡ đến trụ sở chính tại Số 49 Lê Lai, TP. Hải Phòng.

Tôi bắt đầu công việc với một tâm thế của một người trẻ, còn nhiều khiếm khuyết phải cố gắng và học hỏi để nâng cao kiến thức cũng như làm việc vì tổ chức. Đến SeABank, với tôi là một cái duyên. Và vì yêu con người và môi trường làm việc nơi đây nên chưa bao giờ có ý định chuyển công tác. Ngay từ những ngày đầu, tôi có may mắn được tiếp xúc với Ban lãnh đạo Ngân hàng, người giữ vị trí cao nhất là bác Lê Văn Chí - Giám đốc lúc bấy giờ.

Điều mà tôi không thể quên là cái cách bác kể chuyện, sự quan tâm, lắng nghe và chia sẻ với nhân viên, cùng

nhau giải quyết công việc... Những điều đó giúp tôi quên hết mọi khó khăn và sự mệt mỏi sau mỗi ngày làm việc. Và rồi đến năm 2001, khi chuyển từ HCB Hải Phòng sang SeABank, người lãnh đạo để lại cho tôi nhiều cảm xúc nhất là Madame Nguyễn Thị Nga, người phụ nữ có Tâm và có Tầm. Madame đã xây dựng nên văn hóa SeABank mà có lẽ không bất cứ tổ chức nào có thể có được. Đó là sự gắn bó, sự tận tâm, tinh thần làm việc có trách nhiệm, tất cả vì một mục tiêu chung.

Rồi đến các anh chị trong Ban lãnh đạo như anh Khoa, anh Khoán, anh Phú, anh Đình, anh Hiệu... Những người tận tâm và nhiệt huyết. Đến nay, các anh vẫn đang giữ những vị trí chủ chốt của Ngân hàng. Bấy nhiêu đó thôi cũng đã đủ chứng minh đây là một môi trường làm việc tốt lành, nhân viên được tôn trọng, mỗi nhân viên đều có cơ hội phát triển.

Tôi vẫn nhớ những năm đầu mới thành lập, Ngân hàng còn nhiều khó khăn, công việc tuy vất vả nhưng sức trẻ của anh chị em khi đó khiến mỗi ngày đi làm đều là một ngày vui.

Kỷ niệm tôi nhớ nhất có lẽ là những khi hệ thống thay đổi phần mềm, anh chị em phải về muộn suốt một thời gian khá dài. Tất nhiên sẽ khiến gia đình lo lắng, khiến những mối quan hệ bị ảnh hưởng. Bản thân tôi cũng nhiều lần phải làm công tác tư tưởng với bố mẹ, chồng con để có thể hài hòa giữa công việc và gia đình. Ban lãnh đạo cũng hết sức quan tâm và luôn có những hoạt động giao lưu giữa các thành viên trong gia đình và Ngân hàng như Ngày hội Gia đình, những món quà nhỏ tặng các con ngày Tết thiếu nhi, quà tặng phụ huynh dịp Tết Nguyên đán... từ đó tạo nên mối quan hệ gắn bó, thân thiết và gắn gũi.

SeABank của hiện tại và SeABank của những ngày đầu thành lập giờ đây đã đổi thay rất nhiều: Từ số lượng CBNV, quy mô hoạt động, hình ảnh Ngân hàng... Tất cả đều lớn hơn, chuyên nghiệp hơn, hiệu quả hơn nhiều lần. Đó là điều rất đáng tự hào cho mỗi nhân viên như tôi khi được làm việc và cống hiến cho tổ chức mà mình gắn bó và yêu quý.

Tôi tự hào vì được chứng kiến sự đổi thay to lớn đó. Tôi sẽ luôn cố gắng và nỗ lực hơn nữa, để góp phần chung tay đưa SeABank phát triển mạnh mẽ, bền vững và trở thành một huyền thoại.

Chúc mừng sinh nhật nhé, SeABank yêu thương.



Đội ngũ SeABanker Hải Phòng những ngày đầu thành lập



Chị Thanh Thảo - Tác giả bài viết



## CHÚNG TÔI CŨNG THẾ!

Nhân dịp kỷ niệm 30 năm thành lập Ngân hàng, hãy cùng SeANews gặp gỡ và trò chuyện với những CBNV cũng tròn 30 tuổi để lắng nghe họ chia sẻ về mối duyên đồng hành cùng SeABank, cảm nhận về "người bạn" đặc biệt này và những mong muốn, quyết tâm trong năm 2024 nhé.

**Vy Vy (thực hiện)**



**Chi Bùi Thị Thu Trang**  
CVC KHUẤT, SeABank Hải An

Chúc mừng sinh nhật SeABank 30 và cũng chúc mừng sinh nhật Thu Trang tròn 30 tuổi ^^ . Đây là một điều đặc biệt đối với mình và cũng là mối lương duyên với SeABank khi ngày sinh nhật lại trùng với ngày thành lập Ngân hàng 24/3/1994.

Còn nhớ khi tìm hiểu thông tin về SeABank để tham gia ứng tuyển, mình đã rất bất ngờ về điều này, đó cũng chính là một trong những yếu tố quan trọng thôi thúc mình nộp hồ sơ dự tuyển. Thật may mắn khi hôm nay mình đã ở đây, được khoác lên mình màu áo đỏ SeABank, được trở thành một SeABanker để cùng góp sức cho sự phát triển của SeABank.

Sau gần 2 năm gắn bó, mình càng thấy yêu SeABank nhiều hơn khi được làm việc trong một môi trường thân thiện, chuyên nghiệp, Ban lãnh đạo Ngân hàng luôn dành sự quan tâm không chỉ trong công việc mà còn đến đời sống của từng CBNV. Không những thế, SeABank còn rất chú trọng các hoạt động thiện nguyện, hướng tới cộng đồng, có thể nói đây là một trong những việc làm mình thấy hết sức nhân văn và đầy ý nghĩa. Nếu có ai đó hỏi rằng, điều gì khiến mình thấy tự hào nhất về bản thân thì có lẽ đó chính là việc trở thành một SeABanker, dám bước qua vùng an toàn của bản thân, dám đương đầu với các thử thách và đặc biệt là được làm việc, cống hiến hết mình cho tổ chức. Nhân kỷ niệm 30 năm thành lập, chúc SeABank sẽ ngày càng phát triển vươn xa, tiếp tục chinh phục những đỉnh cao mới, có những bước đi vững chắc, khẳng định hơn nữa vị thế và thương hiệu trên thị trường.

Còn với cá nhân mình, 30 tuổi là một dấu mốc đặc biệt, đánh dấu sự trưởng thành của bản thân và là lúc thể hiện bản lĩnh, chinh phục những ước mơ hoài bão của tuổi trẻ. Chúc cho Thu Trang bước sang tuổi 30 sẽ có những bước tiến vượt bậc, không ngừng học hỏi, trau dồi thêm kiến thức và kinh nghiệm, đạt được nhiều thành công hơn nữa trong công việc ^^ . Đặc biệt, sẽ có thể "già đi" cùng SeABank. Chúc mừng sinh nhật chúng ta <3





**Anh Ngô Đình Sâm**  
CVCC KHDN, SeABank Đà Nẵng

SeABank đã trải qua 30 năm hình thành và phát triển, mình cũng vậy. 30 năm là thời gian đủ dài để một tổ chức, thương hiệu khẳng định dấu ấn trên thị trường và sự tin yêu trong lòng khách hàng. 30 năm cũng là cột mốc quan trọng để một chàng trai như mình hoàn thiện bản thân, có đầy đủ sự chín chắn trong suy nghĩ và hành động để xác định mục tiêu và ước muốn trong tương lai.

Mình gia nhập SeABank cũng đã tròn 7 năm và được chứng kiến nhiều bước tiến vượt bậc của “anh bạn” này, từ quy mô, mạng lưới giao dịch cũng như hiệu quả hoạt động. Bên cạnh đó, một điều mình luôn tự hào là một SeABanker và đi khoe với mọi người đó là việc được làm việc trong một môi trường chuyên nghiệp, một nền văn hóa tổ chức tuyệt vời. Mặc dù đã từng công tác tại một số ngân hàng khác, nhưng với mình, SeABank là môi trường làm việc khiến mình hạnh phúc nhất, phát triển bản thân tốt nhất và muốn gắn bó lâu dài nhất.

Trong 7 năm công tác tại SeABank, có 6 năm liên tiếp mình được chỉ nhánh khen thưởng “Top CBNV hoàn thành xuất sắc KPI năm”. Bên cạnh đó, năm 2023 vừa qua cũng là một năm đáng nhớ khi mình được đại diện

cho SeABank Đà Nẵng lọt vào team SeAEIites (cán bộ ưu tú toàn hàng) để truyền cảm hứng, tạo động lực và chia sẻ bí kíp thành công cho lực lượng bán tại đơn vị. Để có được những thành tích này, mình luôn cố gắng nâng cao nghiệp vụ, phát triển khách hàng, nỗ lực hoàn thành các chỉ tiêu được giao và hạnh phúc hơn nữa khi luôn được Ban lãnh đạo đơn vị ghi nhận, vinh danh khiến mình có thêm động lực, vững tin tiến bước.

Với cột mốc 30 tuổi, mình đặt ra nhiều mục tiêu cho bản thân hơn và quyết tâm thực hiện nó, cụ thể là việc nâng cao trình độ học vấn cũng như những kỹ năng mềm hữu ích cho công việc như kỹ năng giao tiếp, quản lý thời gian, lãnh đạo và làm việc nhóm... đặc biệt, mình sẽ quyết tâm đạt mục tiêu thăng tiến trong công việc. Bên cạnh đó, không quên dành thêm thời gian cho gia đình để có thể cân bằng giữa gia đình và công việc để mọi thứ được trọn vẹn hơn.



**Chị Lê Thị Hương**  
TN KHCN, SeABank Cầu Giấy

Thật vinh dự khi năm thành lập Ngân hàng lại trùng hợp là năm sinh của tôi. Tôi vẫn nhớ khi con gái đón sinh nhật 1 tuổi, tôi quyết định quay trở lại với công việc và chọn SeABank là bến đỗ của mình, ấy vậy mà cũng đã gần 5 năm.

SeABank từ trước tới nay vẫn luôn quan tâm và chú trọng đến việc đào tạo chuyên môn, xây dựng và phát triển đội ngũ kế cận nội bộ. Ở đây tôi được học hỏi và hoàn thiện bản thân rất nhiều, đặc biệt, các sếp luôn hỗ trợ tạo động lực, phát động các chương trình thi đua, khen thưởng để chúng tôi có thể phát huy tối đa khả năng của từng cá nhân. Từ lâu, tôi đã xem SeABank là ngôi nhà thứ 2 của mình, vì có khi thời gian tôi ở cơ quan còn nhiều hơn ở nhà. Đây là nơi mà tôi và đồng nghiệp cùng làm, cùng vui, cùng buồn, cùng chia sẻ, cùng nhau chiến đấu đến tận đêm khuya cho những mục tiêu KPIs.

Suốt quá trình làm việc tại SeABank, tôi cũng khá tự hào về bản thân khi đạt một số thành tích như: Top 2 chương trình “Thử thách Bạch Kim”; Giải Nhì chương trình “Mở thẻ siêu tốc - Cán mốc giải ngân”; Top 3 chương trình Thúc đẩy bán tài khoản số đẹp “Tài khoản như ý - Nhanh tay thu phí”; Đạt danh hiệu Silver chương trình Vinh danh cán bộ bán Bảo hiểm Extraordinary Power 2021 và chương trình Best You Today 2022... Tuy nhiên, thành tích mà tôi thấy có ý nghĩa to lớn với mình nhất là việc được tổ chức trao cơ hội, được lãnh đạo tin tưởng và đồng nghiệp yêu thương để tôi vững tin nhận cương vị mới là Trưởng nhóm KHCN tại SeABank Cầu Giấy.

Năm nay tôi 30 và SeABank cũng vậy. Đây là con số rất đẹp và tròn trịa, số 3 là đại diện cho chữ Tài, biểu trưng cho trí tuệ, sự thông minh và sáng tạo; số 0 là biểu trưng cho sự đầy đủ, viên mãn, trường thọ. Sự kết hợp của 2 con số này sẽ đem đến tài trí, sức mạnh, thể hiện sự vững chắc và vững bền. Tôi tin rằng với cột mốc 30 năm đặc biệt này, SeABank sẽ gặt hái được nhiều thành công vượt bậc, phát triển bền vững và ngày càng hưng thịnh.

Còn với bản thân mình, tôi mong muốn tuổi 30 sẽ trở nên mạnh mẽ hơn, quyết tâm hơn trong mỗi hành động, mỗi mục tiêu mà bản thân đặt ra. Bên cạnh đó, cố gắng học tập và hoàn thiện, nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ năng quản lý để trở thành một cán bộ quản lý giỏi, từ đó, thúc đẩy, nâng cao tinh thần của lực lượng bán, quản trị rủi ro chặt chẽ với mục tiêu tăng trưởng bền vững nhưng không quên xây dựng tinh thần đoàn kết, đề cao văn hóa “Làm hết sức, Chơi hết mình” của team. Điều đặc biệt nhất mà tôi hy vọng sẽ đạt được trong năm nay là được đón một bé Rồng đến với gia đình. Bản thân tôi hứa, nếu may mắn có thêm tin vui này, vẫn sẽ đảm bảo hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ được Ban lãnh đạo giao phó ^^.

Nhân dịp sinh nhật SeABank tuổi 30, tôi xin chúc SeABank ngày càng phát triển mạnh mẽ, tăng trưởng bền vững và đạt được nhiều thành tựu nổi bật hơn nữa. Tôi yêu SeABank!

\*\*\*

Chúc cho không chỉ các SeABanker tuổi 30 mà toàn thể CBNV SeABank đều thể hiện được tinh thần nhiệt huyết, sức trẻ của mình dù ở bất kỳ độ tuổi nào, vị trí nào để cùng SeABank chinh phục những đỉnh cao mới!

## SeABank tuổi 30

### **Ban điều hành SeABank**

Chúc mừng SeABank tuổi 30  
Bình an, mạnh khỏe đến mọi người  
Cả năm thuận lợi nhiều may mắn  
Tài Lộc vững bền mãi chẳng rời

Năm mới thành công rực rỡ hơn  
Tận tâm, trách nhiệm sáng tâm hồn  
Ngân hàng, dự án liên tục chốt  
Lợi nhuận Giáp Thìn vượt vũ môn.

## Về SeABank với em

### **Nguyễn Thị Thảo** Khối Tài chính & Kế hoạch

Anh có về SeABank với em không?  
Ngày hai bốn tháng ba này rồi đó  
Ngày kỷ niệm đồng nghiệp ta hội ngộ  
Ba mươi năm sao kể hết đủ lời.

Tự hào thay SeABank sống một thời  
Luôn vượt khó vươn cao tầm thời đại  
Công nhân viên đâu có gì quản ngại  
Những chiến binh hiển tất cả cho đời.

Vì cộng đồng, vì thịnh vượng muôn nơi  
Bao khát vọng xây ngân hàng bền vững  
SeABank đó bao tình yêu chứa đựng  
Tay trong tay đồng chí hướng vươn lên.

Rèn đức tâm luôn mình bạch không quên  
Năm cốt lõi cùng xây nên huyền thoại  
SeABank ấy trong tim ta đẹp mãi  
Người với người, đồng nghiệp mến yêu thương.

Cùng bước chân đi trên một con đường  
Xây đất nước có SeABank đồng sức  
Ta cống hiến dốc toàn Tâm - Trí - Lực  
Về nghe anh dự kỷ niệm ngày vui.





# đồng hành cùng SeABank

Người ta nói "gặp nhau là cái duyên, được làm việc, được cống hiến cho nhau cũng là cái duyên" và tôi tin điều đó!

**Ngọc Trai**  
Văn phòng Hội sở

## Duyên

Hồi còn bé, nửa ngày đi học, nửa ngày tôi leo lên lưng trâu rong ruổi khắp các cánh đồng, triển đê quê nhà. Quả thực, khi đó tôi chỉ hình dung đến các nghề như giáo viên, bộ đội, công nhân hoặc làm ruộng gì đó. Tôi chẳng thể nào tưởng tượng sau này mình lại trở thành một banker. Lớn lên, tôi cũng chỉ nghe "nhất Y, nhì Dược, tạm được Bách khoa" nên có chút phân vân, không hiểu sao bố mình lại làm nghề về tài chính, kế toán. Và rồi, tôi được bố truyền cảm hứng, lựa chọn ngành tài chính ngân hàng cũng như một cái duyên.

Ra trường, tôi làm kế toán, tôi làm chuyên gia tư vấn, tôi làm Lead Auditor, tôi bốn ba khắp các tỉnh, thành để làm việc với khách hàng, từ các Bộ, ngành đến các tập đoàn, tổ chức, doanh nghiệp. Ở mỗi nơi, tôi mang lại cho khách hàng những giá trị gia tăng khác nhau thông qua hoạt



Ảnh chụp năm 2011 lúc ấy tôi đang công tác tại Phòng Dự án, Tổ chức và QLCL

động khảo sát, tư vấn, đào tạo, đánh giá để công nhận sự phù hợp và cũng chỉ ra cho họ thấy những sự không phù hợp, cần khắc phục, cải tiến. Ngược lại, tôi cũng học được vô số điều mới mẻ, vô vàn điều hay từ chính khách hàng của mình. Trong quá trình này, tôi may mắn được làm việc với một vài bank và từ đó tôi có mong muốn được làm việc trong môi trường ngân hàng.

Công việc cứ cuốn tôi đi. Cho đến một ngày rất tình cờ, có bạn gọi điện hỏi: "Này! Cậu có muốn làm bank không? Tôi thấy bên SeABank đang đăng tuyển đấy...". Tôi đã apply và đến với SeABank vào một ngày mùa xuân cách đây 13 năm, rồi gắn bó đến nay. Đó chẳng phải là một cái duyên sao!

## Đồng hành

Nhớ những ngày mới vào SeABank, dưới sự hướng dẫn của các chuyên gia SG, Team dự án chúng tôi ngày đêm soạn thảo các quy trình, hướng dẫn và được gọi với cái tên rất đơn giản nhưng đúng bản chất, đó là "Nhóm Quy trình". Tiếp theo đó là dự án SeASmile. Với ý tưởng SeABank luôn mang đến chất lượng dịch vụ tốt nhất, làm hài lòng khách hàng, bắt đầu từ nụ cười thân thiện của bác bảo vệ, đến các giao dịch viên hay ở bất cứ điểm chạm nào với khách hàng đều cần phải mang đến những trải nghiệm làm hài lòng khách hàng. Bộ tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ của SeABank đã được ra đời từ thời điểm đó.

Biết bao ngày tháng, chúng tôi đến các chi nhánh, phòng giao dịch khắp mọi miền Tổ quốc. Khi thì đào tạo, hướng dẫn về tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ, cũng có khi chúng tôi xây dựng kịch bản và đóng vai "khách hàng bí mật" để kiểm tra, đánh giá việc thực hiện tại các đơn vị kinh doanh, qua đó đẩy mạnh tính tuân thủ và cũng là cơ hội để cải tiến các hoạt động cho ngày càng tốt hơn. Công việc bận rộn, gấp rút nên dù đi đến nhiều vùng miền, chúng tôi cũng không có thời gian "ngó nghiêng" phong cảnh. Những chuyến xe đêm hay những chuyến bay sớm nhất và về muộn nhất đã đưa chúng tôi đi công tác và trở về như thế...

Thế rồi Ngân hàng có sự tái cấu trúc, tôi nhận nhiệm vụ mới. Công việc không quá xa lạ và cũng không khó đối với tôi nhưng thực sự có những lúc tôi thấy dao động. Thời gian đầu, tôi cảm thấy công việc của mình buồn tẻ và có phần lãng phí những gì tôi đã có. Đôi lúc, tôi nghĩ đến chuyện ra đi hay ở lại. Tuy nhiên, với tinh thần làm việc trách nhiệm, tin cậy và tuân thủ, tôi luôn làm tốt nhất công việc của mình và đưa ra một số cải tiến cho công việc tại bộ phận mình làm. Tôi đã từng hiểu rất rõ về 8 nguyên tắc quản lý chất lượng, trong đó nguyên tắc về "Sự tham gia của mọi người - Engagement Of People" là vô cùng cần thiết. Để một cỗ máy có thể vận hành một cách tốt nhất, không thể sơ suất với bất cứ một chi tiết nhỏ nào. Trong Ngân hàng cũng vậy, ở bất kỳ vị trí nào, từ nhân viên bảo vệ tới lãnh đạo đơn vị đều cần làm tốt nhất công việc của mình. Có như thế, Ngân hàng mới ngày càng lớn mạnh, mới phi thường, mới có thể làm lên những huyền thoại từ những việc nhỏ nhất. Dần dần, tôi nhận thấy lãnh đạo trực tiếp của mình và lãnh đạo cấp cao của Ngân hàng đã có những "phép thử" và tin tưởng vào sự nghiêm túc của tôi trong công việc. Có những quan tâm, sự ghi nhận cho những cống hiến của tôi, đây cũng là động lực để tôi thấy yêu và gắn bó với công việc của mình hơn.

Chứng kiến sự lớn mạnh vượt bậc của SeABank trong 13 năm qua, tôi vô cùng tự hào vì mình là một SeABanker. Dưới sự dẫn dắt của Thuyền trưởng tài ba, Ban điều hành cùng với sự đồng lòng, góp sức của toàn thể CBNV, SeABank đã làm nên những huyền thoại. Với nền tảng ban đầu từ số vốn 5 tỷ VND, đến nay, vốn điều lệ của SeABank đã tăng hơn 1 tỷ USD, nằm trong top 12 ngân hàng Việt có vốn điều lệ trên 1 tỷ USD. Trong những năm gần đây, SeABank luôn nằm trong top 10 các ngân hàng, kể cả ngân hàng quốc doanh; được Ngân hàng Nhà nước xếp hạng A, được Moody's giữ nguyên đánh giá Triển vọng phát triển Ổn định và xếp hạng tín nhiệm ở mức Ba3.

## Cùng phát triển

Cùng với sự phát triển và lớn mạnh không ngừng về quy mô, lợi nhuận, SeABank cũng đã triển khai mạnh mẽ các hoạt động bảo vệ môi trường và an sinh xã hội, từ thiện. Từ việc trồng cây phủ xanh đồi trọc, thu gom phân loại rác tại các điểm giao dịch, đến việc trang bị thêm cây xanh trong văn phòng, tặng khách hàng các quà tặng thân thiện với môi trường, đến các gói tín dụng xanh. SeABank còn triển khai một loạt các hoạt động an sinh xã hội từ thiện như tặng nhà tình nghĩa cho các hộ dân có hoàn cảnh khó khăn, duy trì thường xuyên các hoạt động thiện nguyện thông qua quỹ "Ươm mầm Ước mơ" trao học bổng cho các em học sinh nghèo hiếu học, quỹ "One Day One Smile", các hoạt động Xuân yêu thương, Tuần lễ công dân, SeABank Run for the Future.

Bên cạnh đó, SeABank đã xây dựng một môi trường làm việc chuyên nghiệp, văn hóa doanh nghiệp để cao tinh thần đoàn kết, đồng chí hướng, làm hết sức, chơi hết mình và mang đến cho mọi người cảm giác SeABank như ngôi nhà thứ hai. Tôi thích những chiều thứ 6 nghe SeASound, những cuộc thi I Love SeABank, Vua Tiếng

Việt hay SeALeague đầy hào hứng. Tôi thích những Team Building rực lửa, những SeAFamily, SeATết ấm áp...

Mới đó mà tôi đã gắn bó với SeABank 158 tháng 3 ngày. Trong chừng đó thời gian, tôi đã đồng hành cùng biết bao đồng nghiệp, chứng kiến sự trưởng thành của mọi người, sự thành công của SeABank. Khi đang viết những dòng chia sẻ này, tôi nhận tin, SeABank vinh dự được Chủ tịch nước trao tặng Huân chương Lao động hạng Nhất. Tất cả những gì SeABank đạt được, giống như một huyền thoại. Nhân dịp kỷ niệm 30 năm thành lập, chúc SeABank ngày càng lớn mạnh, phát triển bền vững và tiếp tục tạo lên những huyền thoại. Chúc Ban lãnh đạo Ngân hàng và các đồng nghiệp thật nhiều sức khỏe, hạnh phúc, thêm nhiều nhiệt huyết để cùng SeABank viết tiếp những câu chuyện huyền thoại cho SeABank tuổi 30, tuổi 35 và rất nhiều năm sau nữa.

Yêu và tự hào về SeABank!



Kỷ niệm chuyến TBD cùng các đồng nghiệp VPHO - KTNB đơn vị tôi hiện đang công tác



Niềm vui khi nhận bằng khen, được lãnh đạo ghi nhận





SeABank Thanh Hóa luôn là một trong những đơn vị đi đầu trong các hoạt động kinh doanh và các hoạt động phong trào

# Hơn cả Yêu

Bạn đã từng nghĩ rằng, nơi bạn đang làm việc bây giờ là một sự sắp đặt của số phận dành riêng cho bạn chưa? Với tôi, thì đúng như vậy đó.

**Nguyễn Hà Phương**  
SeABank Thanh Hóa

## Ngày đó...

17h tan làm, tôi lao như bay về nhà xách túi phi ra ga cho kịp chuyến tàu tối để về nhà. Không phải chuyến tàu Hà Nội - Thanh Hóa như mọi khi, lần này tôi về theo lời gọi phỏng vấn sau khi nộp hồ sơ hôm qua.

Với tinh thần thoải mái và với vị trí trợ lý Giám đốc ở công ty hiện tại, tôi được tham gia khá nhiều buổi phỏng vấn nên có chút hơi hơi tự tin. Ấn tượng về hôm đó có lẽ sẽ còn theo tôi mãi.

Hội đồng phỏng vấn là những anh chị đều còn khá trẻ, vui vẻ so với hình dung của tôi. Buổi phỏng vấn dài hơn một tiếng đồng hồ với các câu hỏi không chỉ về nghiệp vụ mà còn về rất nhiều các vấn đề khác như bản thân, xã hội... Các anh chị đã giúp tôi trao đổi một cách nhẹ nhàng nhất với nụ cười luôn thường trực trên môi, những cái gật đầu đồng tình khiến con bé mới ra trường được gần một năm cảm thấy yên tâm hơn rất nhiều.

Kết thúc buổi phỏng vấn là những cái bắt tay và lời chào tạm biệt. Tôi lại vội vàng rời đi để kịp cho ngày làm việc tiếp theo ở một thành phố khác.

Nhận được thông báo trúng tuyển là khoảng thời gian tôi phân vân lựa chọn ở lại thủ đô phân hoa với rất nhiều cơ

hội phát triển bản thân, với công việc hiện tại tương đối tốt, với những người thân, với anh chị em bạn bè hay về quê nhà với bố mẹ, với công việc mới, những người đồng nghiệp mới và những kế hoạch khác. Và cuối cùng, cũng có thể gọi là chữ Duyên - tôi quyết định trở về để trở thành một nhân viên của SeABank - chi nhánh Thanh Hóa, gác lại phía sau nhiều những ước mơ và hoài bão.

Bắt đầu một hành trình mới ngay tại quê hương. Nơi đây với tôi, là những ngày mới vào nghề...

Khi đó chi nhánh mới thành lập, số lượng nhân sự cũng chỉ hơn 20 người thực sự yêu thương nhau, luôn hỗ trợ nhau nhiệt tình trong cả công việc và cuộc sống hàng ngày. Công việc lúc đó đối với tôi khá mới mẻ, nhưng không bao giờ đơn độc hay bị bỏ lại một mình mà luôn được sự chỉ bảo, hướng dẫn tận tình của những người anh, người chị, người bạn, từ việc đọc - tìm hiểu quy định, từ việc thẩm định khách hàng, từ việc làm hồ sơ như thế nào, trình hồ sơ ra sao, các bước giải ngân cho khách có quy trình như thế nào...

Nhớ những ngày rong ruổi trên những nẻo đường để đi tìm kiếm, phát triển khách hàng không quản ngại xa xôi, mưa nắng, không quản ngại những cái lắc đầu, những ánh mắt phân vân, hoài nghi của khách hàng.

Nhớ những lúc đã bám khách hàng rất lâu nhưng khách hàng vẫn chưa đồng ý, nhớ những lúc đã sát lúc giải ngân mà khách hàng lại đổi ý, nhớ cả những giọt nước mắt khi cảm thấy mình không làm được như những gì mình kỳ vọng, nhớ cả những người khách hàng đầu tiên và giờ không ít trong số đó vẫn còn giữ liên lạc với mình rồi thân thiết như những người anh, người chị.

Nhớ những ngày tháng đi đào tạo tập trung 3 - 4 người với thời gian liên tục kéo dài hàng tuần. Chúng tôi cùng nhau ở một căn phòng, cùng ăn, cùng ngủ, cùng đi học. Ngày ngày đi học, tối tối rủ nhau lướt lờ khắp Hà Nội, đêm về lại xì xụp úp mì buồn chuyện đến gần sáng.

Nhớ những khi hết giờ làm việc, các anh chị em giải lao, gắn kết tình cảm với nhau bằng những châu bia via hè, những châu ốc luộc, những tối rong ruổi khắp các phố phường rồi lại tập trung ngồi trà đá với những câu chuyện không đầu không cuối mà ngập tràn tiếng cười.

Nhớ những cuối tuần cả chi nhánh cùng nhau lên lịch để đến thăm gia đình các thành viên, từ xa đến gần không quản ngại xa xôi.

Nhớ những chương trình thi đua, những hoạt động ngoại khóa, những lời động viên, những bằng khen đầu tiên được nhận.

Nhớ những ngày làm việc căng thẳng nhưng cứ hết giờ lại tập trung từ lãnh đạo đến nhân viên để tham gia tập luyện văn nghệ chuẩn bị cho các chương trình sinh nhật của chi nhánh.

Nhớ những chương trình nội bộ mà con bé là tôi ngày đó lên chương trình, viết kịch bản và kiêm luôn làm MC.

Nhớ tất thảy những tháng ngày ấy, những gương mặt thân quen ấy...

## Bây giờ, sau 13 năm...

Quay đi quay lại, thời gian cứ chảy trôi, thấm thoát đã sang năm thứ 13 tôi sống và làm việc dưới mái nhà SeABank Thanh Hóa. Tôi cảm thấy may mắn đã được tham gia đủ 13 lần sinh nhật của chi nhánh - chứng kiến được sự lớn mạnh và phát triển từng ngày của gia đình thứ 2 và hạnh diện khi bản thân mình cũng đã có những đóng góp một phần nhỏ bé vào sự phát triển ấy.

Chi nhánh tôi từ hơn 20 người của 13 năm trước, giờ con số đã lên hơn 100 nhân sự. Nhân sự đông hơn, công việc cũng nhiều hơn rất nhiều. Và có lẽ thời gian dành cho nhau không được nhiều nhưng sự quan tâm, hỗ trợ nhau vẫn còn y nguyên.

SeABank Thanh Hóa qua bao năm vẫn luôn là một trong những đơn vị đi đầu trong các hoạt động kinh doanh và các hoạt động phong trào của hệ thống cũng như tại địa phương. Chúng tôi có những con người không chỉ tận tâm cho công việc mà còn rất đa tài, ngày chạy đua các chỉ tiêu kinh doanh, nhưng ngoài giờ lại trở thành những nghệ sĩ đàn, hát, nhảy múa, diễn kịch hay trở thành những cầu thủ hết mình trên sân cỏ.

Chúng tôi tự hào khi có được những người lãnh đạo, những người sếp tuyệt vời rất hiểu và luôn tạo điều kiện



SeABank Thanh Hóa trong tiệc Year end party



13 năm qua, chúng tôi đã chia sẻ với nhau những niềm vui, nỗi buồn, sát cánh cùng nhau phát triển

cho nhân viên của mình được làm việc và cống hiến hết mình với công việc.

Tôi của hiện tại sau 13 năm vẫn là một thành viên của phòng KHCN, có những điều đã đạt được và cũng nhiều điều còn phải cố gắng, phải nỗ lực nhiều nữa. Tôi vẫn tiếp tục viết tiếp giấc mơ còn dang dở ở nơi đây.

Mỗi người sẽ có cho mình những quyết định về tương lai, về cuộc sống, về công việc nhưng 13 năm trôi qua - tôi vẫn luôn tự hào rằng mình đã có một quyết định đúng đắn. Không hối hận, không tiếc nuối khi quay về quê hương, khi làm việc ở SeABank Thanh Hóa - vì nơi đây ngoài gia đình, tôi đã có một gia đình thứ hai - nơi có những người lãnh đạo, những người đồng nghiệp, những người anh, người chị đã là một phần không thể thiếu trong cuộc sống - nơi là cả thanh xuân tươi đẹp của tôi.

Hơn 100 con người chúng tôi đến từ những miền quê khác nhau, với những tính cách khác nhau, bản ngã khác nhau nhưng khi làm việc tại SeABank, chúng tôi trở thành một gia đình với mục tiêu chung, tiếng nói chung và tình yêu chung.

Người ta vẫn nói rằng không biết sẽ yêu nhau được dài lâu bao nhiêu nhưng chắc chắn khi yêu sẽ yêu nhau thật đậm sâu. Tôi và SeABank cũng như vậy - 13 năm là một khoảng thời gian không phải quá dài nhưng trong chặng đường 30 năm hình thành và phát triển của SeABank cũng là phần không nhỏ. Quảng thời gian đó đã vun đắp trong tôi thứ tình cảm được gọi tên là Hơn cả Yêu.





Tháng 3 đến, trong tiết trời giao mùa còn vương vấn chút se lạnh của mùa xuân để chuẩn bị nhường chỗ cho vạt nắng vàng rực rỡ đủ để khiến tâm trạng của chúng ta bồi hồi, khắc khoải. Đây cũng là khoảng thời gian đặc biệt với mỗi người SeABank, bởi đây là lúc chúng ta có cơ hội ngồi lại cùng nhau, tâm sự với nhau, kể cho nhau nghe những câu chuyện cảm xúc gắn liền với dấu mốc kỷ niệm 30 năm thành lập.

 **Ánh Giang (thực hiện)**



**Chị Phạm Thị Hải**  
Khối Phê duyệt tín dụng

### Thanh xuân và tình yêu của tôi

SeABank trong tôi là những tối lang thang nhìn lên tòa nhà Hội sở lấp lánh, nơi mà những con người nhiệt huyết vẫn miệt mài cố gắng dù ngoài trời đã lên đèn. Và tôi chợt nhận ra mình cũng được là một trong những con người ấy. Một cảm giác bình yên đến lạ.

Bây năm gần bó, quãng thời gian không quá dài nhưng đã ghi dấu sự trưởng thành của tôi trong nghề tín dụng và hơn hết là hành trình khi tôi được cống hiến, được ghi nhận từ một CV thậm chí lên CVC, CVCC và bây giờ là Chuyên gia phê duyệt tín dụng bán lẻ. Đây cũng là quãng thời gian tôi được chứng kiến bước chuyển mình của Khối Phê duyệt tín dụng nói chung và Thẩm định KHCN nói riêng.

Khi tôi mới gia nhập SeABank, Thẩm định KHCN quân số không nhiều, toàn bộ làm việc tại Văn phòng Hội sở, sau đó mở rộng thêm Thẩm định KHCN Miền Nam rồi tiến đến phê duyệt tập trung toàn hàng, quy mô ngày càng lớn mạnh, phát triển cả về số lượng và trình độ nghiệp vụ. Mỗi bước thay đổi là mỗi khó khăn, thử thách đối với từng cá nhân tại Khối Phê duyệt tín dụng. Chúng tôi phải nhanh chóng thích ứng, bắt kịp, cùng tiến bộ và chuyên nghiệp hơn trong làn sóng đổi mới của hệ thống Ngân hàng.

Có rất nhiều câu chuyện, tình huống trong nghề đã xảy ra để bản thân tôi tìm ra cho mình những bài học. Có những tình huống được giải quyết gọn gàng, nhưng cũng có những kinh nghiệm mang tính "đau thương" để tôi dần tích lũy, học hỏi nhiều hơn.

Thời gian đã trôi qua như thế, tôi đã yêu công việc và con người nơi đây. Mỗi ngày được làm việc đều là những ngày vui. Tôi cũng không biết rằng sẽ được làm ở đây đến khi nào nữa, vì cuộc đời mà, chẳng ai nói trước được điều gì cả, gặp nhau và cùng làm việc với nhau đã là cái duyên rồi. Nói thì nói vậy nhưng khi còn ở đây, tôi sẽ làm việc và cống hiến hết mình vì tôi đã được làm việc tôi thích, vì tôi được sống chung với những người đồng nghiệp thân thương trong ngôi nhà mang tên SeABank...

### Mối tình thứ 2 của tôi

Tôi đã từng nghe ai đó nói rằng: "Gặp anh là định mệnh, trở thành bạn của anh là một lựa chọn, nhưng yêu anh là chuyện ngoài tầm kiểm soát của em" và tôi thấy nó rất đúng với tôi. Có lẽ tôi đã yêu "anh ấy" mất rồi, có thể không phải từ cái nhìn đầu tiên nhưng tôi đã yêu bằng cả trái tim của mình. "Anh ấy" của tôi chính là đại gia đình SeABank yêu thương.

Anh không hào nhoáng, không phô trương nhưng lại rất đổi thân tình, nhiệt huyết và luôn mang lại cho em sự rung động, ấm áp bởi những hành động bình dị, giản đơn như SeAFamily, SeATết, SeASound, SeAProud... hay chỉ đơn giản là ly trà sữa chiều cuối năm được gửi từ người phụ nữ xinh đẹp mà ở SeA ai cũng yêu đến lạ. Ở bên anh, em thấy mình như được sống trong một gia đình, nơi ấy có sự sẻ chia, cảm thông, yêu thương và giúp đỡ. Có những lúc áp lực KPIs, SLAs, TAT... khiến em mệt mỏi, muốn buông xuôi và từ bỏ. Nhưng rồi, chính sự nhiệt huyết, tươi trẻ, tận tụy và sáng tạo của đội ngũ đã tiếp thêm cho em thật nhiều sức mạnh, để em nỗ lực vươn lên, khát khao vun đắp, xây dựng gia đình SeA của chúng ta ngày càng phát triển, vươn cao, vươn xa.

Anh luôn nỗ lực hết mình để mang lại thật nhiều giá trị cho cộng đồng, lan tỏa những yêu thương và tinh thần thiện nguyện. Hàng năm, biết bao hoạt động ý nghĩa luôn được anh thăm lặn thực hiện, chẳng cầu báo đáp. Anh mang Xuân Yêu thương, Day of Love, Tuần lễ công dân, SeABakers Vì trẻ thơ... đến với cộng đồng, đến với những em nhỏ hiếu học, đến những hoàn cảnh còn khó khăn, tạo nên dấu ấn và thương hiệu của riêng mình. Nhờ có anh, em thấy mình sống có ích hơn, trách nhiệm hơn, biết yêu thương, sẻ chia nhiều hơn và trở thành phiên bản tốt hơn của chính mình. Cảm ơn duyên phận đã cho ta được gặp gỡ và bên nhau, cảm ơn anh đã luôn bao dung và yêu thương em. Chúc anh tuổi 30 rực rỡ, bùng nhiệt huyết, cháy đam mê để tạo nên thật nhiều kỳ tích.

### Chị Nông Thanh Xuyên

Khối Pháp chế & Tuân thủ





## Trọn vẹn niềm tin yêu

Thời gian được mệnh danh là tài sản lớn nhất của đời người, vậy nên chắc hẳn khi đã dành trọn thanh xuân tươi đẹp cho một điều gì đó, thì ấy hẳn phải là một trong những “chân ái” của cuộc đời. Và may mắn là tôi đã gặp được “chân ái” của mình - SeABank từ những ngày đầu tiên bước chân vào đời và gắn bó với chi nhánh Vĩnh Phúc qua 8 năm.

8 năm với bao thay đổi của kinh tế, của hệ thống ngân hàng, của SeABank Vĩnh Phúc và cũng bấy nhiêu lần tôi học cách thích ứng với chính sách, với con người, biến những thử thách thành cơ hội để tự nâng cao năng lực cá nhân. Và SeABank đã giúp tôi trưởng thành theo thời gian. Tôi tự hào với những đóng góp nhỏ bé của mình cho tập thể. Thật may mắn vì ở SeABank, lãnh đạo luôn kịp thời ghi nhận và khen thưởng cho những cống hiến - dù là nhỏ nhất của mỗi thành viên. Những chương trình thi đua, những hoạt động nội bộ thường xuyên và đa dạng là cầu nối giúp những SeABanker như tôi thêm hiểu và yêu tổ chức. Ngoài những giờ làm việc tập trung, tôi được rèn luyện thể thao cùng SeARun, SeALeague; được cùng hòa vào mùa hè rực cháy của team building, hay đồng hành chia sẻ với cộng đồng cùng Xuân Yêu thương, SeABankers Vì trẻ thơ; cùng làm trách nhiệm công dân của mình với Tuần lễ công dân...

SeABank cũng giúp tôi nhận ra rằng, hãy cố gắng kiên trì, tập trung vào mục tiêu của mình, thứ bạn có được chắc chắn sẽ nhiều hơn những gì bạn để ra ban đầu. Tôi đã chiêm nghiệm được điều này trong suốt 8 năm “sống” trong đại gia đình SeABank nói chung và SeABank Vĩnh Phúc nói riêng.

Tôi hạnh phúc khi mình đã tìm được đúng nơi gửi gắm niềm tin. Tôi đã tin và luôn nỗ lực trau dồi kiến thức, cùng chung tay để xây dựng “ngôi nhà thứ hai” của mình được to đẹp hơn, góp phần nhỏ bé vào sự phát triển của SeABank. Còn bạn thì sao, cảm xúc của bạn về ngôi nhà chung của chúng ta như thế nào?

**Chị Phan Thị Thu Hương**  
SeABank Vĩnh Phúc



**Anh Nguyễn Ngọc Nam**  
SeABank Thanh Hóa

## Chỗ dựa vững chắc

Tôi đến với SeA khi 27 tuổi - độ tuổi không còn trẻ đối với người chưa có kinh nghiệm. Cho đến bây giờ, hình ảnh những ngày đầu học việc vẫn còn đọng lại trong tôi. Một chàng trai chuyển việc từ huyện lên thành phố, bắt đầu một hành trình mới đầy bỡ ngỡ. Thật khó mà diễn tả được cảm xúc khi lần đầu tiên được trở thành một thành viên của đại gia đình SeABank Thanh Hóa. Bởi giây phút đó là khoảnh khắc khó quên và đáng trân trọng. Tôi vui lắm chứ, tự hào lắm chứ!

Với tôi, bất kỳ vị trí công việc nào tại SeABank đều mang theo sứ mệnh phục vụ khách hàng. Chỉ khi làm hài lòng, tạo uy tín với khách hàng và lấy khách hàng làm trọng tâm thì lúc đó công việc kinh doanh mới tạo ra “trái ngọt”, góp phần tạo nên thành quả cho chính mình.

Suốt những năm qua, có những thời điểm thị trường tin dụng nhiều biến động và tất nhiên bất cứ sự ảnh hưởng nào cũng có hai mặt. Vậy nên, việc cần làm là hãy nhìn vào hướng tích cực để duy trì và phát triển kinh doanh. Đó cũng là cơ hội để mỗi chúng ta chọn lọc, chăm sóc khách hàng và mở rộng tệp khách hàng mới được tốt hơn. Tôi luôn tự nhủ như vậy và có lẽ điều đó cũng giúp tôi vượt lên chính mình, để bản thân ngày hôm nay sẽ tốt hơn phiên bản của mình ngày hôm qua, để đạt được những mục tiêu đã đề ra và có những thành tích vượt trội.

Nhân dịp sinh nhật “anh bạn” tuổi 30, tôi muốn gửi lời tri ân sâu sắc đến SeABank và tất cả những người đồng nghiệp dễ thương. Cảm ơn mọi người đã luôn đồng hành và hỗ trợ tôi trong suốt chặng đường vừa qua và sắp tới. Mong SeABank ngày một vững vàng và phát triển thịnh vượng, một năm thành công và đột phá, là chỗ dựa vững chắc cho tất cả các SeABanker, là sự lựa chọn hàng đầu của mọi khách hàng. Cảm ơn vì tất cả - tuổi 30 ngày càng vững mạnh - đỉnh cao - tỏa sáng.

## Là thanh xuân của đam mê và bùng cháy

Hai năm ba tháng làm việc tại SeABank không phải là khoảng thời gian quá dài nhưng đủ để cô sinh viên mới ra trường như mình học cách trở thành một CV KHDN đúng nghĩa. Và tất nhiên trên hành trình chuyển mình đó luôn có sự đồng hành và giúp đỡ của những người đồng nghiệp, những người anh, người chị tại SeABank Huế.

Từ những ngày đầu tiên, mình lạ lẫm với tất cả mọi thứ, bản thân mình cũng cảm thấy rất áp lực vì công việc có tính chuyên môn cao và mình chưa biết cách để tìm kiếm khách hàng... May mắn là lúc đó mình đã được một người anh với hơn 8 năm kinh nghiệm làm việc chỉ dẫn tận tình, anh ấy không chỉ truyền đạt cho mình những kiến thức chuyên môn, quy trình vận hành mà còn chia sẻ những kỹ năng bán hàng và tiếp cận, giao tiếp với khách hàng.

Mình đã được các anh chị trấn an và hướng dẫn rất nhiều, không chỉ riêng các thành viên trong phòng KHDN mà mình còn được các anh chị bộ phận Phát triển kinh doanh, team TB Sale, các anh chị Phòng Vận hành, Phòng DVKH ở SeABank Huế hỗ trợ rất nhiều. Sự đồng lòng và sự giúp đỡ từ mọi người trong tổ chức là nguồn động viên lớn lao, giúp mình vượt qua những thử thách và khẳng định được bản thân. Mình tin rằng, sức mạnh của một team không chỉ nằm ở khả năng của cá nhân mà còn ở khả năng làm việc cùng nhau, hỗ trợ và chia sẻ.

Trong quãng thời đó, mình đã được chứng kiến sự đổi thay của không chỉ bản thân mình mà còn của những người đồng nghiệp xung quanh. Từ những bước chân mềm mại của những thành viên mới, đến những dấu ấn mạnh mẽ của những người đã gắn bó lâu năm, mỗi cá nhân đã góp phần tạo nên bức tranh đầy màu sắc và sức sống tại ngôi nhà chung SeABank Huế.

Ở SeABank, thanh xuân không chỉ là độ tuổi đôi mươi, mà còn là đam mê, là bùng cháy, là lòng tận tâm và sự cống hiến. Chúc SeA tuổi mới luôn tràn đầy năng lượng tích cực, lan tỏa giá trị niềm tin.

**Chị Trần Thị Thảo Nguyên**  
SeABank Huế



**Anh Bùi Thanh Nhựt**  
SeABank Tiền Giang

## Nơi tôi được yêu và trưởng thành

Không ai chọn được nơi mình sinh ra, nhưng mỗi chúng ta đều có thể tự lựa chọn được nơi mình làm việc và gắn bó lâu dài. Ngày tháng cứ thế trôi đi, tính đến hôm nay tôi đã sống trong ngôi nhà này hơn 2 năm với vị trí là một “Chiến binh SeAPremium” Khách hàng Ưu tiên. Ở trong ngôi nhà này ngộ lắm, buồn vui cứ lẫn lộn nhưng mà lại yêu cái ngôi nhà này lắm lắm. Đặc biệt ở nơi đây, có một người mà tôi luôn kính trọng và yêu mến, người luôn bên cạnh chúng tôi, truyền lửa động viên khi chúng tôi ở thời điểm khó khăn nhất - đó chính là Sếp, vị Giám đốc chỉ nhánh thân yêu của chúng tôi.

Tại đây chúng tôi luôn được tham gia các khóa đào tạo nghiệp vụ, hàng tuần, hàng tháng có những chia sẻ những vướng mắc trong công việc rất kịp thời để đảm bảo công việc đạt hiệu quả tối đa. Cũng có khi là những buổi liên hoan nhỏ vào chiều cuối tháng, cuối năm ngay tại văn phòng hoặc những chuyến team building của Phòng, của Khối. Cũng thật vui khi những tiếng “ting ting” cuối năm càng ngày càng rộn rã, những cụm từ “bánh chưng nhân tôm hùm”, “bánh chưng nhân thịt” được mỗi cán bộ nhắc với nhau với nụ cười rạng rỡ mỗi kỳ sum họp. Có lẽ chính niềm tin vào định hướng của Ban lãnh đạo và tình yêu dành cho SeABank đã giúp cho số lượng nhân sự của chúng ta tăng lên đáng kể, với gần 5.500 CBNV trên toàn hàng. Đó là sự gắn bó và cùng nhau tạo ra một bản sắc riêng. Đem sắc đỏ SeABank trải dài trên nhiều vùng miền của Tổ quốc. Tôi tự tin và tự hào khi là một SeABanker.

Hòa chung trong không khí kỷ niệm 30 năm thành lập SeABank, chúc “bạn” luôn được khách hàng yên mến và tin cậy trên mọi miền đất nước và chúc cho bản thân tôi có thêm niềm tin sự đam mê và nhiệt huyết để tôi có thể phát triển hơn nữa, sẽ là những chiến binh luôn bền bỉ và đồng hành cùng SeABank trong suốt hành trình phát triển rực rỡ 50, 60 năm và nhiều năm tiếp theo.

\*\*\*

Nói về ngôi nhà chung thân yêu của chúng ta, chắc hẳn mỗi SeABanker đều có cảm xúc khác nhau, nhưng điều chung nhất có lẽ chính là tình yêu cháy bỏng dành cho tổ chức. Chính tình yêu đó sẽ tạo nên động lực để chúng ta cùng nhau đồng lòng, quyết tâm để cùng nhau tạo nên nhiều kỳ tích vượt trội trong tương lai. Một lần nữa, chúc mừng sinh nhật ngôi nhà chung của chúng ta nhé!



# Nơi nuôi dưỡng đam mê và niềm tin chiến thắng

5 năm là đã đủ dài? Chặng đường 5 năm gắn bó với SeABank, được thấu hiểu, được yêu thương, được chia sẻ... Tất cả đã giúp tôi trưởng thành hơn.

**Không Vũ Cường**  
Khối Vận hành

Những ngày chập chững đến SeABank của tôi là cuối năm 2018, thời điểm mà tôi vừa chia tay giảng đường, bắt đầu những bước chân đầu tiên trên con đường mang tên "đời".

Tôi vẫn còn nhớ như in đó là một ngày cuối đông lạnh buốt đan xen những tia nắng vàng yếu ớt chiếu lên khuôn mặt có chút ngại ngùng bên lên của tôi. Sếp đưa tôi đi khắp văn phòng để giới thiệu với các anh chị đồng nghiệp - những người sẽ đồng hành cùng tôi trong quá trình làm việc sau này. Cảm giác của tôi lúc ấy là một trải nghiệm không bao giờ quên. Không gian toát lên một sự bận rộn với rất nhiều người. Mọi người đều chăm chú nhìn vào màn hình máy tính, tai nghe đeo trên đầu trò chuyện điện thoại với những cánh tay biểu đạt cảm xúc.

Tôi làm việc tại Vận hành Dịch vụ đa kênh - Khối Vận hành với tính chất công việc là trao đổi với rất nhiều với khách hàng khắp mọi miền Tổ quốc. Ngay từ ngày đầu làm việc, tôi cảm nhận ngay không khí làm việc nghiêm túc, tận tâm, hết lòng vì khách hàng, luôn mang đến cho khách hàng một trải nghiệm khó quên và khiến khách hàng chắc chắn muốn thử lại.

Một ngày làm việc của tôi không giống những CBNV tại các bộ phận khác. Chúng tôi không có thời gian bắt đầu cũng không có thời gian kết thúc. Công việc cứ xuyên suốt 24/7 không một phút nào nghỉ ngơi. Anh, chị, em đồng nghiệp trong phòng phải luân phiên trực điện thoại đảm bảo luồng vận hành được xuyên suốt và khách hàng luôn luôn được hỗ trợ.

Một người bạn của tôi nhiều khi hay thắc mắc: "Sao ông làm ngân hàng mà lại phải làm tối, làm đêm?", tôi thường cười trừ và bảo: "Đối với nghề dịch vụ khách hàng thì không có khái niệm ngày tối hay là đêm cả. Khách hàng cần lúc nào, chúng tôi có mặt lúc đó, đảm bảo tất cả yêu cầu, tất cả khó khăn, bất tiện của khách hàng đều được hỗ trợ giải quyết đúng lúc và kịp thời".

Tại SeABank, bên cạnh môi trường làm việc chuyên nghiệp, nghiêm túc thì các hoạt động tập thể, team building được Ban lãnh đạo, Ban Truyền thông rất chú trọng, giúp anh chị em trong SeABank giao lưu, gắn kết, hiểu nhau hơn, từ đó giúp công việc được xử lý một cách ăy ý hơn. Đã 5 năm gắn bó cùng SeABank, 5 lần tham gia



Vận hành Dịch vụ Đa kênh - Khối Vận hành xin hứa sẽ luôn giữ ngọn lửa đam mê và nhiệt huyết cùng SeABank phát triển



Được góp mặt trong những hoạt động ý nghĩa của SeABank là một điều hạnh phúc

team building giúp tôi tự tin hơn trong các mối quan hệ đồng nghiệp, cũng bớt đi phần rụt rè.

Chúng tôi luôn luôn tự hào và vô cùng xúc động với rất nhiều hoạt động nhân văn mang đậm tình người của SeABank. Quý One Day One Smile với các hoạt động thiện nguyện ý nghĩa luôn hỗ trợ những đồng nghiệp gặp khó khăn, hỗ trợ cộng đồng với nhiều phương thức khác nhau. Các chương trình thiện nguyện Xuân Yêu thương, SeABankers Vì trẻ thơ được tổ chức thường niên mỗi năm một lần nhằm mang lại cuộc sống tốt đẹp hơn cho những người có hoàn cảnh khó khăn, cho trẻ em vùng cao thêm áo ấm và được tiếp cận với con chữ. Quỹ Ươm mầm Ước mơ và giải chạy SeARun luôn đồng hành cùng những trẻ em nghèo hiếu học... Những ngôi nhà tình nghĩa được xây mới. Những rừng cây xanh được trồng thêm... Tất cả những điều trên giúp tôi củng cố hơn vào tình yêu của mình với SeABank, củng cố hơn sự quý trọng, yêu mến với người lãnh đạo truyền cảm hứng (chúng tôi gọi triu mến thân thương là Ms Thủy) và Ban lãnh đạo Ngân hàng. Từ sâu trong tôi, tôi muốn bày tỏ sự ngưỡng mộ yêu quý với các anh chị đã tạo dựng một môi trường làm việc chuyên nghiệp, văn hóa công sở đầy tình nhân ái bao dung như thế.

Và tất nhiên, không chỉ chăm lo cuộc sống cho cộng đồng, SeABank còn có nhiều hoạt động chăm sóc đời sống nhân viên rất tích cực. Sau mỗi tuần làm việc căng thẳng, vào cuối tuần chúng tôi đều háo hức chờ đợi một món ăn tinh thần vô cùng ý nghĩa. Đó là vào chiều thứ Sáu mỗi tuần được nghe SeASound với các bài hát, những lời nhắn, câu chúc từ đồng nghiệp qua lời dẫn vô cùng sâu sắc nhưng cũng không kém phần dễ thương nhí nhảnh của các MC. Họ luôn góp phần tuyên tải cảm xúc tích cực cho các đồng nghiệp về sự hứng khởi, về sự tươi vui để chúng tôi hăng say làm việc hơn nữa, giúp SeABanker nắm rõ các thông tin thường nhật của Ngân hàng mà đôi khi vì quá bận rộn mà nhiều đồng nghiệp của tôi vẫn chưa cập nhật được hết. Thật không nói quá nếu cuối năm có "Táo quân - Gặp nhau

cuối năm" thì tại SeABank có "SeASound - Gặp nhau cuối tuần".

Năm nay - 2024 SeABank tròn 30 năm thành lập. 30 năm kết nối "Choose Your Fighter - Be A Legend", chúng tôi quyết tâm ngày càng hoàn thiện bản thân, góp phần tạo một văn hóa đoàn kết giữa các đồng nghiệp và sự tin tưởng tuyệt đối với Ban lãnh đạo.

Tôi thích nhất một câu nói: "Đến với nhau là một sự khởi đầu. Giữ được nhau là sự tiến triển. Làm việc cùng nhau là sự thành công" của Henry Ford.

Chúng tôi đến với nhau như một lẽ tất nhiên, gắn bó bên nhau 30 năm là điều tất yếu, đồng lòng chung sức, cùng một suy nghĩ, cùng một hành động thì "Be A Legend" là điều chắc chắn làm được.

Là công dân Việt Nam, chúng ta luôn tự hào được mang trong mình máu đỏ da vàng thì là một SeABanker chúng tôi luôn vinh hạnh và biết ơn khi được khoác trên mình chiếc áo đỏ SeABank. SeABank năm nay 30 tuổi, tôi xin chúc Ngân hàng ngày càng vững mạnh, luôn đạt được những thành tựu lớn hơn nữa. Tôi và anh chị em Vận hành Dịch vụ Đa kênh - Khối Vận Hành xin hứa sẽ luôn giữ ngọn lửa đam mê và nhiệt huyết, nỗ lực hoàn thiện bản thân để phát triển cùng SeABank lâu dài.

Chúc mừng sinh nhật nhé, SeABank!

Giáp Thìn năm mới xuân sang  
Hoa thơm nầy lộc giàu sang đơm tài  
Tiết xuân ấm áp chẳng phai  
Hai không hai bốn tiền tài ấm no

SeABank năm mới thắng to  
Ba mươi xuân sáng dựng xây vững bền  
Đồng lòng quyết chí đi lên  
Tiên phong đổi mới sức bền dẻo dai

SeABank Đam - Mạnh - Đức - Tài  
Quyết tâm chiến thắng chẳng ai nản lòng  
Vượt sóng gió vượt chông gai  
Băng băng về đích miệt mài ngại chi

Khó khăn chẳng quản điều gì  
Nhân viên phấn đấu đều thành chiến binh  
Luôn luôn chuyển động hết mình  
Vận hành tiếp bước "Legend" xứng tên

HO - Chi nhánh vượt lên  
Đồng lòng đồng chí hoàn thành mục tiêu  
Nhiệm vụ thử thách tuy nhiều  
Nhưng chung ý chí cùng nhau sẵn sàng

Hoa đỏ quỳên ánh sắc vàng  
Hoa đào sắc đỏ nhẹ nhàng thắm xanh  
Gửi bên nội ngoại em anh  
Tình cảm gắn bó, SeABank là nhà.



# Xin chào, người bạn trưởng thành!

Hà Nội, những ngày tháng 3 năm 2024

Mến gửi SeABank tuổi 30,

Bạn có biết không, bạn đang là một điều rất đặc biệt trong tôi đó. Khi mà ngày cuối tuần nhộn nhịp, người ta chọn đi chơi, đi ăn, đi du lịch cùng người mình thương, còn tôi lại ngồi đây tương tư bạn ^^.

Đầu thư, cho tôi gửi đến bạn lời chúc mừng năm mới đầy sức khoẻ, bình an, may mắn và thành công rực rỡ nhé.

Năm mới và bạn cũng bước sang tuổi mới, ở độ tuổi mà người ta khẳng định rằng: "Chẳng có gì là không thể với tuổi 30. Hãy mơ lớn và hành động mạnh mẽ để biến ước mơ thành hiện thực"; "Tuổi 30 không phải là điểm dừng, mà là bắt đầu của một hành trình mới, đầy triển vọng và tiềm năng"... Tôi tin sẽ không có gì làm khó được bạn và tôi tin bạn sẽ đạt được tất cả những mục tiêu của mình.

Chúng ta đã trải qua một thời gian để tìm hiểu, rồi đi đến quyết định gắn bó cùng nhau cũng đã gần một năm. Nhìn lại vẫn chỉ là một hành trình nhỏ mà chúng mình đi qua. Thật lòng cảm ơn vì tôi đã luôn chân thành, cố gắng cùng bạn. Cảm ơn bạn đã luôn dành cho tôi những điều xứng đáng, công bằng và đầy yêu thương.

Thời gian qua, bạn đã dạy tôi rất nhiều và cho tôi cũng rất nhiều. Tôi vẫn luôn nghĩ về bạn bằng cả tấm lòng và sự trân trọng nhất. Từ một đứa nghiệp vụ ngân hàng trống rỗng, bạn mang đến cho tôi những người sếp tuyệt vời, những người đồng nghiệp luôn thấu hiểu, đồng lòng và không ngại hỗ trợ nhau. Bạn cho tôi thấy rằng, dù ở môi trường nào, chỉ cần đoàn kết, quyết tâm

và không ngừng cố gắng thì mọi khó khăn, thử thách đều có thể gác lại sau lưng, để khi nhìn lại chúng ta được phép mỉm cười vì kết quả đạt được.

Cũng cảm ơn bạn vì những nốt trầm đem đến cho tôi trong cuộc sống này, có những khách hàng khó tính tôi đã gặp, có những bộ hồ sơ đầy đi đầy về, xử lý vượt mắt mồ hôi mới đi đến đoạn kết. Và sau mỗi lần va vấp, tôi dần trưởng thành hơn.

Để tôi kể cho bạn về phòng Khách hàng Ưu tiên ở SeABank Hà Nội, nơi tôi đang làm việc nhé. Bạn biết không, ngày đầu tiên đến đây, tôi đã bất ngờ, ngỡ ngàng, thêm cả vui vẻ và tự hào vì diện mạo chi nhánh lung linh, long lanh, còn ngụ mật phố Phan Chu Trinh. Sếp quản lý trực tiếp của tôi thật xinh đẹp và quyền lực, cũng cực kỳ giỏi giang dẫn tôi đi chào Ban lãnh đạo và các phòng ban một vòng. Lúc đó cảm xúc lẫn lộn nên tôi cũng không thể nhớ được hết, nhưng đọng lại trong tôi là sự thân thiện, hài hước, dễ gần của mọi người, cùng những lời chúc "chúc hòa nhập tốt, chúc hoàn thành vượt KPIs, chúc nhiều tiền"...

Những ngày đầu tiên ngồi ở chi nhánh, tôi học cách quan sát mọi người làm việc, đọc tài liệu và làm quen dần với hệ thống. Điều mà tôi vẫn luôn trân trọng, nâng niu và biết ơn vô cùng trong suốt thời gian vừa qua và cả chặng đường dài sắp tới là cô bé đồng nghiệp ngồi bên. Người ta bảo rằng "khi động lực trong bạn không còn nữa, thì mọi thứ đều trở nên thật khó khăn!", và thật may mỗi khi nhìn gì cũng thấy khó, thì cô bé ấy luôn động viên "cố lên chị", "chị em mình làm được", "chị em mình sẽ cùng tìm cách"... Và làm sao có thể dễ dàng bỏ cuộc khi người đồng chí đồng đội luôn mang một nguồn năng lượng tích cực như thế cơ chứ.

Phòng tôi hiện tại đang toàn nữ và cũng xóa hết định kiến rằng "con gái thường ganh ghét, đố kỵ nhau" - chúng tôi luôn nhìn nhau cùng làm, động viên nhau cùng cố gắng, chia sẻ cùng nhau những niềm vui, chuyện buồn cả trong cuộc sống và công việc. Tôi cũng nhận ra rằng nếp văn hóa này không phải chỉ ở phòng tôi mà ở tất cả các phòng ban, chi nhánh khác nữa.

Cảm ơn SeABank, nơi tạo cho chúng tôi giá trị cốt lõi và văn hoá doanh nghiệp nhiều nhân văn đến thế nhé!

Tết này, bố mẹ cũng rất vui và ấm lòng vì bộ ấm chén Chu Đậu mà bạn đã gói ghém yêu thương để biến thành hành động. Cảm ơn quà trên tay mà đường về nhà thấy gần hơn, bố mẹ nhận quà cũng nhờ tôi gửi đến bạn lời cảm ơn chân thành. Cảm ơn vì bạn đã quan tâm đến cả hậu phương vững chắc của chúng tôi, để chúng tôi yên tâm công tác. Cảm ơn vì sự chu đáo hết sức tuyệt vời này. Khách đến chúc Tết, bố mẹ tôi đều giới thiệu đầy tự hào: "Cháu nó làm Ngân hàng TMCP Đông Nam Á - SeABank. Quà này của Ngân hàng nó đấy. Các ông các bác có tiền gửi tiết kiệm thì nhớ gửi ủng hộ cháu nó nhé!"

Ở khoảnh khắc này, tôi cũng muốn dành tới bạn những lời chúc tốt đẹp nhất cho tuổi 30:

**Chúc** bạn tuổi mới đến rồi

**Mừng** vui mình có vùi lời chúc nhau

**SeA** - Mè cuộc sống muôn màu

**Bank** cho sức khoẻ, sang giàu, vui tươi

**Tuổi** mới sẽ luôn mỉm cười

**Ba mươi** rực rỡ, ngời ngời thành công

Thư cũng dài rồi, chúc cho cả bạn và tôi sẽ nhìn thấy nhau trưởng thành hơn trong tương lai, và thổi nến cùng nhau trong nhiều sinh nhật tới nữa nhé. Mong rằng bạn sẽ cảm nhận được tình cảm mộc mạc và giản dị này của tôi và cũng dành cho tôi những tình yêu thương, sự ưu ái thật nhiều nhé!

Trịnh Thị Quỳnh Trang  
SeABank Hà Nội

## Chúc mừng SeABank 30!

**Dương Văn Vượng**  
Khối Khách hàng Cá nhân

SeABank xuân này tuổi ba mươi!  
Bình an mạnh khỏe đến mọi người  
Cả năm thuận lợi, nhiều may mắn  
Tài lộc vững bền, mãi chẳng rời.

Năm mới thành công rực rỡ hơn  
Tận tâm, trách nhiệm, sáng tâm hồn  
Xem nhà khách tới, liên tục "chốt"  
SeABank, Giáp Thìn vượt vũ môn.

## SeABank 30 năm một chặng đường

**Nguyễn Thị Thu Hương**  
Khối Tài Chính và Kế Hoạch

Ba mươi năm một chặng đường  
Thấp lên ngọn lửa yêu thương vô bờ  
SeABank lan tỏa ước mơ  
Chiến binh - huyền thoại đang chờ đợi ta.

Chung tay xây dựng ngôi nhà  
"Tận tâm - chính trực nở hoa "vững bền"  
Mục tiêu ta nhớ không quên  
Tinh thần chiến thắng viết nên sử vàng.

SeABank nay đã sang trang  
Keo sơn gắn bó khách hàng yêu thương  
Cùng chung trên một con đường  
Dựng xây đất nước quê hương mạnh giàu



# Mùa xuân hoa nở là vì “SeA”

Một buổi chiều cuối năm ngoái, bất chợt nhận được lá thư từ SeAProud - “Cảm ơn vì đã gắn bó với SeABank”, lòng tôi bỗng thấy xao xuyến. Nhanh thật nhanh, mới đó tôi đã gắn bó với SeA được 10 năm. Một chặng đường chẳng ngắn cũng chưa quá dài nhưng để lại trong tôi thật nhiều kỷ niệm đáng nhớ.

**Nguyễn Vũ Thúy An**  
Khối Vận hành

Nhớ ngày nào khi còn là một cô bé mới ra trường, chập chững từ bước khởi đầu rải CV mọi nơi mong tìm được bến đỗ. Thất bại cũng nhiều, rồi đến một ngày may mắn mỉm cười khi tôi trúng tuyển vào SeABank.

Những ngày đầu đi làm tưởng chừng thật khó khăn. Có những giọt nước mắt đã rơi, có những giọt mồ hôi đã chảy, có suy nghĩ muốn dừng lại. Nhưng may sao tôi vẫn tiếp tục. Bởi bên cạnh tôi là các anh, các chị đồng nghiệp tận tình chỉ bảo; là những người sắp làm cho tôi hiểu hướng đi phù hợp với mình; là gia đình luôn hết lòng động viên khích lệ.

Trải qua nhiều lần chuyển đổi mô hình nên tôi cũng được tiếp nhận các vị trí khác nhau từ Phòng giao dịch, Chi nhánh đến Hội sở. Tôi có những người sếp, những người bạn đã dìu dắt trong công việc, giúp tôi học hỏi hoàn thiện bản thân và tạo cơ hội cho tôi phát triển sự nghiệp. Phòng tôi làm hiện tại là Xử lý tín dụng, là bộ phận thực hiện giải ngân nên không tránh khỏi những thời điểm về muộn khi đồng hành cùng ĐVKD thực hiện các chương trình thi đua của Ngân hàng. Có những thời điểm hạch toán đến 11 - 12h đêm thậm chí là 1 - 2h sáng hôm sau nhưng khi hoàn thành công việc và nhận được những lời cảm ơn từ đơn vị, niềm vui như vỡ òa vì những nỗ lực cố gắng của tôi được đáp lại.

Có lần một em đã hỏi tôi “Sao đến giờ này chị vẫn tràn đầy năng lượng vậy, chị vẫn cười tươi thế?”, tôi mỉm cười bởi đó chính là điều tôi muốn chia sẻ, muốn truyền cảm hứng tới các em - những thế hệ kế cận rằng: “Công việc vẫn cần phải hoàn thành



dù bạn muốn hay không. Vậy bạn hãy dùng tinh thần tốt nhất, năng lượng tích cực nhất để hoàn thành nó. Như thế bạn sẽ cảm thấy thực hiện nó thật dễ dàng như chính công việc đó là một phần của bạn vậy”.

Đối với tôi, kể cả những lời trách mắng cũng trở thành bài học quý giá mà đến giờ phút này tôi vô cùng trân trọng và hiểu được rằng “Nếu bạn cố gắng nỗ lực từng ngày, nếu bạn vượt qua được giới hạn bản thân, chấp nhận thay đổi để tiến bộ thì bạn sẽ nhận được những cơ hội phát triển bản thân và sự công nhận của mọi người”. Đặc biệt, tôi xin cảm ơn những người sếp yêu quý của tôi từ những năm đầu đến thời điểm này. Các chị chính là người truyền lửa nhiệt huyết cho tôi, là tấm gương tôi muốn noi theo, là nơi tôi chia sẻ và tìm được những lời khuyên trong công việc cũng như trong cuộc sống.

Tôi với “bạn” đã trải qua quãng thời gian thanh xuân cùng nhau như thế đấy. Năm nay bạn đã tròn 30 tuổi, tôi cũng đã bước sang tuổi 33. Một điều khá thú vị nữa là chúng ta sinh nhật cách nhau đúng một ngày. Chúng ta sẽ cùng nhau bước tiếp chinh phục những đỉnh cao và cống hiến hết mình nhé, SeABank!

# 10 năm Một chặng đường

Tháng 3/2014, khi còn đang phân vân về kế hoạch công việc trong tương lai, về định hướng tiếp tục làm việc tại Quảng Nam hay chuyển ra Đà Nẵng thì bản tin tuyển dụng của SeABank đến một cách tình cờ. Và nó là cơ duyên để tôi nộp đơn ứng tuyển với vị trí ban đầu là Chuyên viên Hỗ trợ tín dụng tại SeABank Đà Nẵng. Vượt qua nhiều ứng cử viên nặng ký lúc bấy giờ, tôi đã chính thức trở thành SeBanker tại mái nhà chung SeABank Đà Nẵng.

**Nguyễn Thị Kiều Trinh**  
Giám đốc Vận hành tỉnh Đà Nẵng

10 năm nhìn lại, cứ ngỡ như ngày hôm qua. Dường như vẫn còn đó cảm xúc hạnh phúc của ngày biết tin mình được tuyển dụng, ngày chia tay bịn rịn tại cơ quan cũ để đến một nơi mới, một khởi đầu mới cho cả công việc và gia đình nhỏ của mình. Và đến hôm nay, tôi thật sự biết ơn quyết định năm ấy của mình. Quyết định đã khiến cho cuộc sống, công việc và mọi thứ của bản thân mình tốt đẹp hơn mỗi ngày. Từ một tình lẻ chuyển ra thành phố, bản thân tôi luôn dặn lòng phải cố gắng gấp hai, gấp ba các bạn khác, phải học hỏi, phải trau dồi, phải nâng cao hơn nữa nghiệp vụ để hoàn thành công việc tốt nhất, không phụ lòng anh Minh - GD chi nhánh Đà Nẵng lúc bấy giờ đã tin tưởng và luôn ủng hộ.

Tôi may mắn được làm việc tại Phòng Quản trị và Hỗ trợ hoạt động (hiện nay là Phòng HTTD), ở đây tôi được phát huy hết khả năng của mình, được chị Hà và anh chị hướng dẫn đào tạo, yêu thương như người nhà. Chúng tôi đã cùng trải qua bao mùa quyết toán, bao mùa kiểm soát tuân thủ, thanh tra... luôn cố gắng cùng nhau để hoàn thành mục tiêu chung của chi nhánh.

Và mọi sự nỗ lực, cố gắng của tôi đã được Ban lãnh đạo ghi nhận.

Cuối năm 2015, tôi được bổ nhiệm làm Trưởng nhóm HTTD và tháng 8/2017 niềm vui bất ngờ lại đến khi tôi có quyết định bổ nhiệm Phó phụ trách phòng HTTD. Ở vị trí nào, tôi cũng tâm niệm, nếu mình làm việc bằng tất cả niềm say mê, bằng tất cả động lực, sự kiên trì, nhẫn nại... thì kết quả tốt đẹp sẽ đến. Có thể nhiều anh chị sẽ nghĩ công việc của bộ phận backoffice thật đơn giản, nhàm chán và lặp đi lặp lại từ ngày này qua năm khác... Nhưng với tôi lại khác. Tôi yêu công việc của mình, cố gắng làm tốt và làm mới công việc, đem đến

những trải nghiệm tốt cho khách hàng bên ngoài và nội bộ.

Năm 2019, đánh dấu mốc cơ cấu lại tổ chức của Khối Vận hành, triển khai đồng loạt vận hành tập trung tín dụng và kho quỹ trên hệ thống toàn hàng, tôi lại được vinh dự giao trọng trách Giám đốc Vận hành tỉnh Đà Nẵng. Với tôi nó là bước đột phá rất lớn trong con đường sự nghiệp, trong quá trình làm việc và trưởng thành tại SeABank. Tôi và team Vận hành tỉnh Đà Nẵng suốt 5 năm qua đã đang và sẽ luôn sát cánh cùng nhau trong mọi hoạt động kinh doanh của đơn vị, đồng hành cùng đơn vị trong mục tiêu chung của Ngân hàng. Bởi tôi biết Kinh doanh và Vận hành như cánh tay trái và cánh tay phải của một cơ thể thống nhất. Cả hai phải có sự hỗ trợ, kết hợp nhuần nhuyễn và có cả khi đối kháng nhau (khi cần thiết) nhưng với mục tiêu chung là để đi thật xa và thật lâu cùng nhau.

Tháng 3 năm nay lại thật đặc biệt với tôi, kỷ niệm 30 năm ngày thành lập SeABank (24/3/1994 - 24/3/2024), kỷ niệm 10 năm vào SeABank - một phần thanh xuân của tôi. Tôi muốn gửi tới tình yêu của tôi - SeABank lời chúc mừng sinh nhật. Chúc SeABank tuổi 30 sẽ ngày càng phát triển, phồn thịnh, mạnh mẽ, đi đến uy tín cho tất cả các khách hàng hướng tới mục tiêu “Ngân hàng bán lẻ được yêu thích nhất”, sẽ luôn là niềm tự hào, là gia đình lớn của các SeBanker trên toàn hệ thống.



Vận hành tỉnh Đà Nẵng sẽ luôn nỗ lực và sát cánh cùng nhau vì sự phát triển của SeABank



# Chữ “TÂM và ĐỨC” trong nghề xử lý nợ

Với những người làm nghề xử lý nợ như chúng tôi, TÂM và ĐỨC là đức tính cần có khi thực hiện công tác chuyên môn, hoàn thành nhiệm vụ được giao và luôn giữ được văn hóa nhân văn của SeABank.

**Nguyễn Tường Xuân**  
Khối Xử lý nợ

## Khi thu nợ là nhân văn

Quay trở lại thời gian trước đây gần một năm, tôi - CVC của phòng KHCN - SeABank Hải An, quyết định xin chuyển bộ phận sang vị trí CV Thu hồi Nợ hiện trường - Quản lý và thu hồi nợ KHCN - Khối Xử lý nợ. Lúc đó tôi chuyển sang bộ phận Xử lý nợ phần vì kết quả kinh doanh của tôi khá kém, không được như kỳ vọng của các cấp quản lý, phần vì bản thân muốn thay đổi môi trường làm việc. Kể từ lúc đó, tôi chính thức trở thành một người mới trong một công việc mới tại SeABank dù đã có 5 năm gắn bó với mái nhà SeABank.

Lúc mới sang làm Chuyên viên Xử lý nợ, thu hồi nợ hiện trường, tôi chỉ nghĩ đơn giản: Cho vay được thì sẽ đi thu nợ được, chỉ cần tập trung đòi nợ khách là xong.

Với suy nghĩ ban đầu như vậy, tôi không làm được việc gì ra hồn so với các anh chị em đồng nghiệp của mình trong cùng bộ phận. Tôi bước đầu thất bại và nghĩ đến việc phải trở thành một nhân viên thu nợ ngân hàng có “TÂM và ĐỨC” - Slogan của bản thân tôi khi làm việc “Thu nợ là nghệ thuật - là nhân văn”.

Suy nghĩ mới tích cực hơn, công việc mới làm cho tôi phải dành nhiều thời gian, tâm trí và sức lực để học hỏi



Collection - Khối Xử lý nợ là tập thể luôn nỗ lực trong công việc, đồng thời chung tay tìm giải pháp hợp lý cho khách hàng

## SeABank Ươm mầm ước mơ

**Phạm Linh**  
Khối Tài chính & Kế hoạch

Cảm ơn SeABank, ngân hàng tình nghĩa  
Đã chung tay vun đắp giấc mơ em  
Trao cho em nụ cười và tri thức  
Học bổng trọn đời, khơi gợi tiềm năng.

Đồng phục mới, bút viết và sách vở  
Như mạch nguồn nuôi dưỡng những ước mơ  
Từng trang sách, say sưa em lật mở  
Tương lai em càng rạng rỡ bất ngờ.

Đôi mắt long lanh, nụ cười trong trẻo  
Em khao khát vươn tới đỉnh vinh quang  
Quý Ươm mầm, ngọn đèn soi đường sáng  
Nhờ SeABank, bước chân em vững vàng.

## SeABank Rực rỡ tuổi 30

**Trần Thị Thái Hà**  
Khối Phê duyệt tín dụng

Tiết trời năm mới chào xuân tươi  
Đôi ba câu thơ chúc vui cười  
Chúc mừng sinh nhật SeABank đó  
Vạn sự thành công tuổi ba mươi

Kinh doanh tăng trưởng “top” siêu sao  
Uy tín ngân hàng luôn tự hào  
Nhất tâm, cố gắng cùng quyết thắng  
Tạo nên kỳ tích, vươn đỉnh cao.

Sinh nhật SeABank niềm vui lớn  
Chặng đường tiếp nối tươi sáng hơn  
Niềm tin vững bước cùng năm tháng  
Trở thành huyền thoại tiếng vang xa.

các đồng nghiệp có kinh nghiệm đã đi trước, tự cầu tiến để hoàn thiện bản thân mình hơn trong công việc. Dần dần, ở nơi làm việc mới, tôi được liên tục đi nhiều nơi; làm việc với nhiều người hơn, tiếp xúc với các anh chị các cấp quản lý của các ĐVKD, các bạn chuyên viên tín dụng, chuyên viên nghiệp vụ quỹ; làm việc với nhiều tệp khách hàng, làm việc với các cơ quan công quyền và cả với các thành phần “xã hội”... Chính vì thế, công việc thu hồi nợ giờ đã thành niềm vui, động lực làm việc hàng ngày của tôi.

Người ta thường nói “nhất Tội nhì Nợ”, không trả được nợ cho ngân hàng, phần nhiều khách hàng trước đó đã gặp phải một hay nhiều rủi ro, bất hạnh như làm ăn thua lỗ, bị lừa, bị tai nạn hay bệnh tật, việc ngoài ý muốn phát sinh... nên họ đã phải chịu nhiều áp lực, mệt mỏi, thực sự căng thẳng. Do vậy, một người chuyên viên xử lý nợ không có “TÂM” thì chỉ biết một mục đích duy nhất là thu nợ bằng mọi giá nên tìm nhiều cách gây áp lực, thậm chí to tiếng quát nạt, gây gổ va chạm với khách hàng, rồi đánh giá khách hàng nợ đang xấu như tội phạm, thiếu khách quan gây ảnh hưởng đến phần nào uy tín và danh dự của khách mà chẳng cần tìm hiểu, hỏi han chia sẻ, bầu bạn và đồng viên họ... rồi dần dần đưa ra phương án xử lý nợ tốt nhất cho họ và ngân hàng. Đồng thời CV xử lý nợ không có “ĐỨC” sẽ có thể đẩy khách hàng vào nhiều tình huống khốn cùng hơn khi đưa ra những giải pháp, phương án xử lý nợ có tính tiêu cực, ảnh hưởng đến tài chính kinh tế của khách hàng và của cả ngân hàng.

## Làm việc với TÂM và ĐỨC

Có lần tác nghiệp đi cùng với một bạn đồng nghiệp xuống thực địa làm việc tại nhà khách hàng để xử lý nợ món vay tín chấp, khi gần đến nơi, tôi thấy bạn ấy chạy xe vào tiệm tạp hóa mua hai lốc sữa và một ít thạch trẻ em. Tôi ngạc nhiên có hỏi mua mấy thứ ấy làm gì thì bạn ấy vô tư trả lời: “Em mua ít sữa với thạch cho con của khách hàng”. Đến nhà khách, tôi càng hiểu thêm ý nghĩa của hành động mà bạn đồng nghiệp của tôi vừa thực hiện.

Trong căn nhà nhìn mọi thứ hoàn toàn đối lập với vẻ bên ngoài khang trang, còn thơm mùi sơn của nó, đồ đạc có giá trị nhất trong ngôi nhà mới xây đó là bộ bàn ghế cũ để tiếp khách và cái Tivi thùng của những năm 2000. Dưới nền đất là cái chiếu nhỏ còn vương vãi đồ chơi của trẻ con, gọi mãi mới thấy một bác gái lớn tuổi đi từ phía sau nhà đi lên, dáng người trông khắc khổ của một người mẹ già ở quê, khuôn mặt có nhiều bất ngờ khi có người lạ tới nhà tìm hỏi con trai mình.

Thấy chúng tôi chào, giới thiệu về bản thân và xuất trình các giấy tờ cho việc tác nghiệp địa bàn, trao đổi làm việc, bà cũng chỉ buồn rầu, mới chúng tôi ngồi uống nước, ý là bà đã biết việc chúng tôi xuống nhà để tìm hỏi con trai bà để xử lý nợ quá hạn. Sau đó bà đi ra ngoài sang bên phía nhà hàng xóm, lát sau, từ ngoài đi vào một chị gái chừng ngoài 40 tuổi, bế trên tay là hai đứa nhỏ chắc chỉ chênh nhau một hai năm, nhìn lấm lem và yếu ớt. Hỏi chuyện ra mới biết đó là chị gái của khách hàng và hai đứa nhỏ kia là con của anh khách nợ.





Chuyến du lịch của anh chị em Xử lý nợ sau những ngày làm việc miệt mài

Khách hàng là một người chăm chỉ làm việc, không thường xuyên chơi bời hay phá phách gì, mọi thứ đều dành cho gia đình. Anh khách lúc trước làm tổ trưởng sản xuất của một công ty may, thu nhập cũng ổn định và lập gia đình cùng với một cô gái trong công ty. Cách đó một thời gian, khách nợ vẫn làm việc và trả nợ bình thường thì biến cố gia đình và cuộc sống liên tục ập đến. Thực sự là "giậu đổ bìm leo". Tiền gom góp và khoản nợ ngân hàng bị chị vợ mang đi chơi hội bị lừa hết rồi bỏ nhà đi. Công việc cũng không suôn sẻ, giảm giờ, giảm lương, đổi công ty lại gặp phải chỗ không tử tế. Hai đứa con cũng đau ốm nhiều do ít được chăm sóc. Người khách vì thế sinh ra tâm lý chống đối, chán nản, bỏ đi làm ăn xa để lại nhà và hai con cho mẹ già và chị gái.

Sau buổi làm việc, chúng tôi gửi tặng cho hai đứa trẻ sữa và thạch, an ủi mẹ và chị gái khách hàng liên lạc với khách, động viên khách nợ nên phối hợp làm việc với chúng tôi, xử lý công việc trên tinh thần nhân văn nhất.

Giấc mơ vay vốn ngân hàng để xây sửa lại căn nhà đang hoang hơn cho gia đình, lo lắng những điều tốt nhất cho mẹ, cho vợ con giờ trở thành những hình ảnh thâm thương từ người mẹ già yếu, người chị vất vả và hai đứa con thơ còn nhỏ đầy nheo nhóc và sự ám ảnh của khoản nợ ngân hàng.

Trường hợp của khách hàng đó cứ ám ảnh mãi trong tôi, và cũng từ đấy, nhờ người đồng nghiệp có tâm và đức ấy, triết lý "TÂM và ĐỨC" của người xử lý nợ càng được khẳng định để tôi theo đuổi.

Cũng cần phải nói thêm rằng, ngoài những trường hợp, hoàn cảnh khách nợ khó khăn do các tác động khách

quan... còn có rất nhiều khách hàng nợ chuyển trạng thái "trốn nợ chủ quan", thường xuyên chây ỳ, thái độ bất hợp tác, chống đối không chịu trả nợ cho ngân hàng; có khách nợ cố tình gây ra những xung đột, tạo ra những căng thẳng cho các cán bộ xử lý nợ, thậm chí còn gài bẫy, hại cán bộ xử lý nợ của ngân hàng... Những người này thường lấy lý do cuộc sống khó khăn, nguồn thu không ổn định, kêu ca lãi vay cao hoặc tìm cách bỏ trốn, không trả nợ, coi thường luật pháp và suy nghĩ thiên cận, họ nói rất hay, hứa hẹn thật nhiều nhưng cũng thất hứa thật nhiều và rất tinh quái, lừa lẻo.

Đó là những người vay nợ nhưng không có trách nhiệm với uy tín, danh dự, với tài sản của chính bản thân và gia đình mình, họ cũng coi thường những hậu quả sẽ đến với họ trong tương lai. Với đối tượng khách nợ này, tôi cũng cần nhắc những biện pháp cứng mềm khác nhau để làm việc, vì nếu chỉ áp dụng triết lý "Thu nợ là nhân văn" để xử lý thì không khác nào tự mình cắt đứt nguồn cơm áo và làm thiệt hại đến ngân hàng của mình.

Làm nghề xử lý nợ, tôi thấy có rất nhiều rủi ro, thách thức nhưng cũng thật nhiều hạnh phúc và niềm vui. Mỗi lần thu được một khoản nợ quá hạn, nợ xấu dài ngày hay đưa ra được một phương án xử lý nợ thích hợp nhất cho khách hàng tâm trạng rất sung sướng vui vẻ. Thấy ấm lòng và nhẹ nhõm khi mình đi thu hồi nợ mà được khách nợ trân trọng, quý mến, có thể chuyển từ "đối đầu sang bằng hữu" thay vì chửi bới, hắt hủi, gây gổ nặng nề.

Bởi vậy, làm xử lý nợ nên có cho mình hai chữ "TÂM và ĐỨC". Các bạn thấy có đúng không?

## Đã yêu Vẫn yêu!!!

**Dương Hoàng Vũ**  
Khối Phê duyệt tín dụng

Gặp anh SeA năm ấy  
Mình mới ngoài hai mươi  
Giờ bên anh SeA ấy  
Đã bốn mươi tuổi mình

Gặp anh SeA năm ấy  
Mình bồi hồi ngày ngỏ  
Giờ bên anh SeA ấy  
Vẫn si mê ngập tràn

Tình yêu chẳng thay đổi  
Vẫn nồng nàn vẹn nguyên  
Thời gian và trải nghiệm  
Tình ngày càng đậm sâu

Con tàu SeA vững chãi  
Mình thủy thủ trên tàu  
Biến khơi nhiều trắc trở  
"Thuyền trưởng chèo vững tay"

Tâm thuyền viên phụng sự  
Trí đưa tàu vươn xa  
Định vị thương hiệu mạnh  
Gắn trách nhiệm cộng đồng  
Uy tín cùng đối tác  
Khách hàng trọn tin yêu!!!!

## SeABank trong tôi

**Su Su**  
SeABank Bình Chánh

Ba mươi năm là một chặng đường  
Con thuyền SeABank khắp bốn phương  
Nâng cao giá trị bền liên kết  
Trao tròn chất lượng nhận yêu thương.  
Mừng thêm tuổi mới sự an nhàn  
Vạn sự thành danh, vạn an Khang  
Góp thêm tuổi mới sinh tài lộc  
Uy tín vang xa khắp mọi miền.  
Trong tôi SeABank là khát vọng  
Vừa làm vừa học lại vừa chơi  
Ngọn cờ SeABank luôn dẫn top  
Doanh số luôn cao - top đứng đầu  
Kính chúc SeABank ngàn may mắn  
Phát triển trường tồn mãi về sau.



# Chặng đường phát triển cùng SeABank

"SeABank đã cho tôi rất nhiều" - đó là lời tâm sự của anh Đinh Phúc Anh - Giám đốc Hiệu quả, Khối Tài chính & Kế hoạch. Mời bạn đọc SeANews gặp gỡ người đồng nghiệp đáng mến này nhé.

**Vân Hiền**  
Khối Tài chính & Kế hoạch

Bao năm từ khi đi làm, Phúc Anh và vợ luôn giữ thói quen đi làm từ rất sớm, bởi như anh nói với tôi, anh thích cái cảm giác thành phố ngấm dòng người trên phố khi phóng xe qua cầu Long Biên. Đi sáng sớm, không khí thoáng đãng từ mặt sông Hồng phủ vào mặt luôn mang lại cho Phúc Anh cảm giác dễ chịu.

Đối với Phúc Anh, gia đình, tình yêu là những cụm từ rất thiêng liêng. Anh và vợ yêu nhau từ lúc mới bắt đầu bước chân vào trường Ams, tính đến giờ đã hơn 20 năm mà tình yêu ấy vẫn nồng cháy như thuở mới yêu, hai anh chị vẫn luôn cầm tay nhau đi lượn vài vòng hồ mỗi sáng, cùng ngắm nhìn ánh nắng ban mai lọt qua kẽ lá.

Vợ Phúc Anh làm trong ngành giáo dục, cô ít đàm đạo với chồng về mảng việc chồng làm nhưng luôn sẵn lòng dành hàng giờ mỗi ngày bên anh để lắng nghe anh chia sẻ những buồn vui trong công việc.

Hẹn rất nhiều lần anh mới cho tôi một cái lịch cà phê vào buổi trưa. Bởi ngay lúc đầu anh giải thích, trưa nào anh cũng phóng xe về nhà để ăn cơm với bố. Sau 10 năm mẹ ra đi, bố là người thân yêu nhất với anh nên anh luôn dành

mọi thời gian nhất có thể để ăn cơm cùng bố, nói chuyện với ông về tất cả các vấn đề trong cuộc sống.

Bên cốc nước sinh tố trong quán anh thích từ thời sinh viên nằm trên một ngõ nhỏ trên phố cổ, tiếng nhạc Trịnh vang lên có chút hoài cổ, Phúc Anh tâm sự về hành trình và cơ duyên đến với SeABank. Cách nói chuyện của anh nhẹ nhàng giống như người hướng dẫn viên du lịch đang giới thiệu về một bộ phim nhưng đây là bộ phim về chính cuộc đời anh. Anh bảo mọi quyết định từ nhỏ tới giờ đều xuất phát từ tình cảm, như việc anh đầu quân về SeABank là từ lời mời của một người anh rất yêu quý (anh Lại Tất Hà - nguyên GD Khối Nguồn vốn) và người đồng nghiệp, người bạn tri kỷ là anh Nguyễn Hồng Quang (Phó Tổng Giám đốc hiện tại). Chính người anh, người đồng nghiệp luôn ở bên hỗ trợ động viên luôn tiến lên trong công việc, cũng là tấm gương cho anh về sự say mê, làm việc nỗ lực cống hiến.

Về SeABank từ năm 2017, tính đến nay đã gần 7 năm, ban đầu công tác ở Khối Nguồn vốn, sau đến tháng 4/2021, Phúc Anh chuyển sang Khối TC&KH theo sự phân công sắp xếp của lãnh đạo. Anh kể, anh luôn nhận được sự



Anh Phúc Anh và người bạn đời của mình



Những đồng nghiệp trong Khối TC&KH luôn sát cánh cùng nhau

giúp đỡ tận tâm của các anh chị lãnh đạo. Ở Khối TC&KH, người anh, người lãnh đạo mà anh luôn biết ơn là anh Thành Việt Thắng (hiện tại là PGĐ Khối Quản trị rủi ro), chỉ bảo hướng dẫn tỉ mỉ từ các vấn đề nghiệp vụ, cũng là tấm gương về lối sống tích cực thể thao leo núi. Phúc Anh kể bản thân anh cũng rất yêu thể thao, bởi sau những bộn bề trong công việc cuộc sống, anh lại được xả stress vào đó, để lấy lại cân bằng. Những môn thể thao đối kháng sức mạnh như boxing, kickboxing, võ thuật anh đều tập, nó mang lại cho anh cảm giác mạnh, để sau những giọt mồ hôi khi ướt đầm chiếc áo tập là những muện phiền bực dọc cũng trôi đi.

Xen lẫn với chuyện đời, chuyện nghề, anh kể nhiều với tôi về gia đình nhỏ của mình, về nhiều ý nghĩa anh chiêm nghiệm được sau các chuyến đi du lịch trải nghiệm mà người đồng hành luôn là người bạn đời của anh, những giây phút đến những vùng đất lạ, anh luôn có thói quen tìm đến những không gian tĩnh tại ít xô bồ, để ngắm nhìn hít thở không khí... và để cảm ơn cuộc đời.

Vì cuộc đời trong anh rất đẹp, nơi luôn có những người bạn, người đồng nghiệp thân yêu sát cánh động viên, đồng hành cùng với anh trong mọi vấn đề từ công việc đến cuộc sống. Anh kể cho tôi nghe những năm tháng hoài bão tuổi trẻ học hành của anh, về thành tích chinh phục CFA level 3, về những dự định làm những gì thật to lớn, về những con người anh gặp hàng ngày. Bao năm, anh luôn giữ thói quen uống một ấm trà vào buổi sáng, đọc những mẩu chuyện để tự răn mình luôn sống có ý nghĩa hơn...

Nhấp ngụm nước, ánh mắt anh lấp lánh niềm tự hào khi anh chia sẻ với tôi về bằng khen "Cán bộ cấp trung xuất sắc" được trao năm 2023 trong kỳ tổng kết vừa rồi. Đó là sự ghi nhận của Ban điều hành về những đóng góp của

cá nhân anh trong kết quả kinh doanh của Ngân hàng. Anh bảo đó là niềm tự hào của cá nhân, anh rất biết ơn sự lãnh đạo của Chị Hương (Phó Tổng Giám đốc), Chị Phương (Kế toán trưởng) cùng các đồng nghiệp HO đã hỗ trợ để anh thực hiện tốt nhiệm vụ của mình.

Tôi hỏi điều gì khiến anh gắn bó với SeABank, anh chia sẻ thành thật rằng SeABank đã cho anh rất nhiều điều, từ kinh nghiệm, kiến thức cho đến một cuộc sống yên bình. Một cuộc sống có sự cân bằng, có niềm vui của công việc, cuộc sống. Và anh cũng cảm ơn những người anh, người chị cũng là cấp trên đã dẫn dắt cho anh được "hữu duyên" trở thành SeABanker, để anh được làm việc và trưởng thành cùng SeABank.

SeABank giống như con thuyền vượt sóng ra khơi, càng ngày càng phát triển mạnh mẽ dưới sự cheo lái của người thuyền trưởng xuất sắc luôn vững vàng dẫn dắt đội ngũ tiến lên. Trong đội ngũ ấy, có những con người như Phúc Anh luôn giữ vững ngọn lửa nhiệt huyết bao năm qua, đã luôn coi SeABank như ngôi nhà thứ hai, để gắn bó cuộc đời, sự nghiệp ở đây, để cùng phát triển, trưởng thành cùng tổ chức.

"Chúc cho SeABank luôn phát triển, 30 năm là một cột mốc quan trọng, đánh dấu SeABank đã hội tụ đủ tiềm lực, kinh nghiệm để thời gian tới vươn mình trở dậy mạnh mẽ". Phúc Anh đã nói với tôi như vậy khi chúng tôi đàm đạo về tình hình kinh tế thế giới, kinh tế Việt Nam và triển vọng kinh tế các năm tới. Anh sôi nổi bàn luận khi động tới lĩnh vực đánh giá phân tích mà anh có đam mê nghiên cứu.

Quan điểm, góc nhìn của anh cũng giống như tôi và tất cả các SeABanker. SeABank sẽ phát triển mạnh mẽ trong những năm tới.

Chúc mừng SeABank 30 năm tuổi xuân!



# Khối KHCN Tuổi 30 sẵn sàng bứt phá vươn xa

Năm 2024 là một cột mốc đáng nhớ không chỉ của riêng khối Khách hàng Cá nhân mà còn là sự kiện quan trọng của toàn bộ CBNV SeABank hướng tới kỷ niệm 30 năm thành lập ngân hàng. Để tạo dấu ấn cho cột mốc 30 năm đáng nhớ, khối KHCN đã, đang và sẽ thực hiện, kiến tạo những kế hoạch, chiến dịch đột phá.

📌 **Khối Khách hàng Cá nhân**



Chương trình roadshow chào xuân được thực hiện đồng loạt trên phạm vi toàn hàng

## Roadshow chào xuân: Choose Your Fighter - Be A Legend

Trong không khí hân hoan của những ngày đầu xuân, Khối KHCN phối hợp tổ chức Roadshow chào xuân 2024 với sự tham gia của Ban lãnh đạo Ngân hàng và hàng trăm SeABanker. Với mục tiêu khởi động tinh thần, lan tỏa hình ảnh màu áo đỏ nhiệt huyết, năng lượng và sự quyết tâm của CBNV Ngân hàng đã len lỏi nhiều tuyến phố của Thủ đô; hứa hẹn một năm nhiều rực rỡ, thành công. Tại các điểm giao dịch khác của SeABank trên toàn quốc, sắc áo đỏ cũng ngập tràn những con phố, nẻo đường trong không khí tích cực, tươi đẹp của mùa xuân.

## Hoạt động kick-off kinh doanh toàn hàng

Năm 2024 bắt đầu trong bối cảnh do ảnh hưởng chung từ nền kinh tế toàn cầu. Thế nhưng với nhiệt huyết cháy bỏng và khí thế sôi sục trên mọi "mặt trận", toàn hệ thống cũng như Khối Khách hàng Cá nhân đã sẵn sàng bứt phá cho năm 2024 - cùng nhau nêu cao quyết tâm chinh phục những mục tiêu kinh doanh mới. Hoạt động Kick-off kinh doanh toàn hàng nhân sự kiện kỷ niệm 30 năm thành lập SeABank diễn ra vào cuối tháng 3 năm 2024.

30 năm bề dày lịch sử, 2024 là thời điểm vàng để SeABank bắt đầu một giai đoạn với những giấc mơ lớn, khát vọng lớn và những mục tiêu xa hơn. Để hiện thực hóa ước mơ, và

tăng tốc trong giai đoạn này, mỗi SeABanker sẽ trở thành một chiến binh mang trong mình khát khao chinh phục, cùng nhau chúng ta sẽ tạo thành huyền thoại. Đó cũng là nỗi niềm, mong mỏi của Ban lãnh đạo khi chọn thông điệp: Choose Your Fighter - Be A Legend. Thông điệp này sẽ mang tới một khí thế bùng nổ và tràn đầy cảm hứng, giúp các CBQL và SeABanker có thêm sức mạnh, sự quyết tâm để tiếp tục bứt phá để về đích ấn tượng hơn nữa.

## Chiến dịch hướng tới 250.000 thẻ tín dụng năm 2024

Trong thời đại số, người người nhà nhà chuyển đổi số, bên cạnh ứng dụng ngân hàng số, ngân hàng điện tử thì



Thẻ tín dụng là một trong những mục tiêu then chốt của Khối KHCN năm 2024



Chương trình Kick-off kinh doanh 2024 kỷ niệm 30 năm thành lập

thẻ tín dụng là một xu hướng tài chính có tiềm năng phát triển lớn. Đó là lý do Khối KHCN đặt ra mục tiêu 250.000 thẻ tín dụng trong năm 2024. Để hiện thực hóa mục tiêu này, một số kế hoạch, chiến lược mới đã được xây dựng nhờ sự đoàn kết giữa các trung tâm trong khối Retail như: Kế hoạch tăng cường triển khai đào tạo sale, telesale; Phối hợp với các đối tác chiến lược, triển khai chiến dịch làm thẻ cho tiếp viên hàng không; Kết hợp để tận dụng nguồn lực khách hàng từ đối tác chiến lược như Vietnam Airlines, Viettel...; Một số hoạt động triển khai trực tiếp để làm thẻ cho CBNV SeABank cũng như Tập đoàn BRG...

Con số 250.000 thẻ tín dụng là một mục tiêu khó ngay cả với những anh lớn khác trong ngành tài chính ngân hàng. Người Việt Nam có câu "Có công mài sắt, có ngày nên kim", hãy cùng chờ đợi sự bứt phá, tạo nên kỳ tích của những chiến binh KHCN vào cuối năm 2024.

## Bứt phá doanh số lĩnh vực BĐS cùng SConnect

SConnect là dự án đối tác chiến lược giữa SeABank và Tập đoàn BRG về mảng BĐS ra mắt vào tháng 7/2023. Là đứa con tinh thần còn khá trẻ của Khối KHCN song SConnect đã đạt được thành tựu đặc biệt trong 2023, nhận được bằng khen do chính tay Madame trao tặng nhờ cống hiến



SConnect vinh dự nhận giải thưởng Dự án đột phá 2023

vượt trội. Với sự quyết tâm, SConnect sẽ tiếp tục chuyển mình, khai thác nguồn lực và đẩy mạnh đào tạo nhân sự mảng BĐS, hướng tới mục tiêu hơn 2.300 tỷ trong 2024.

## Sự kiện SeAStar - Vinh danh cán bộ bảo hiểm 2023 & Kick-off 2024

Lễ vinh danh CBBH SeAStar & Kick-off Choose The Fighter - Be A Legend 2024 diễn ra vào cuối tháng 3 với tinh thần quyết tâm vượt mục tiêu 2023. Sự kiện sẽ có sự góp mặt của hơn 100 CBNV kinh doanh có kết quả xuất sắc, mang lại phần lớn doanh số bảo hiểm toàn hàng năm 2023 và đội ngũ cán bộ hỗ trợ xuất sắc của đối tác Prudential. Sự kiện đem đến những hoạt động team building vui vẻ, đoàn kết nâng cao tinh thần cán bộ bán, cùng đó là phần thưởng vinh danh lớn cực khủng và những màn biểu diễn mãn nhãn. Hoạt động này vừa là sự ghi nhận nỗ lực của CBKD, vừa là nguồn động lực để các thành viên trang bị vũ khí tinh thần chinh chiến cho năm mới. Cùng chúc cho các ngôi sao chiến binh SeAStar luôn luôn tỏa sáng và đạt được những mục tiêu trong năm 2024.



Lễ vinh danh CBBH SeAStars 2023

Ngoài các hoạt động nổi bật trên, Khối KHCN còn có rất nhiều hoạt động như tiệc trà, giải Golf cho KHÚT; sự kiện, chương trình dành cho mạng lưới khách hàng rộng khắp cũng như CBNV của SeABank sẽ được bật mí tới toàn bộ SeABanker thời gian tới.



# SME 2024

## Hướng tới phát triển đa chiến lược

Các nỗ lực chung của hệ thống đã tạo ra những số liệu tích cực và duy trì được sự ổn định của mảng Khách hàng doanh nghiệp năm 2023. Chiến lược trọng yếu trong định hướng phát triển bền vững 2024 là sự đổi mới trong các sản phẩm và dịch vụ, sự linh hoạt trong chiến lược kinh doanh.

### Khối Khách hàng Doanh nghiệp

#### Chiến lược Tạo dựng hệ sinh thái đối tác và mạng lưới khách hàng đa dạng

Tiếp tục xây dựng và phát triển hệ sinh thái đối tác và mạng lưới khách hàng đa dạng là chiến lược nhằm tối ưu hóa vị thế cạnh tranh và nguồn lực của mảng SME trên thị trường. Chiến lược này không chỉ nhằm mục tiêu tăng trưởng quy mô nhanh mà còn đảm bảo an toàn và hiệu quả trong hoạt động kinh doanh.

Một trong những định hướng chính của SeABank là phát triển kinh doanh theo các ngành kinh tế tiềm năng trên thị trường. Điều này bao gồm việc mở rộng tập khách hàng ngành trọng tâm trên địa bàn, cũng như tiếp tục khai thác sâu và mở rộng hợp tác với các đối tác lớn trong nhiều lĩnh vực khác nhau.

Trong lĩnh vực số hóa, SeABank đã thiết lập hợp tác chặt chẽ với các đối tác Digital như OneSME - VNPT, Viettel Telecom, VNPost để cung cấp các sản phẩm và dịch vụ tiện ích cho khách hàng. Đồng thời, SeABank cũng tìm kiếm cơ hội hợp tác với các fintech và nền tảng thương mại điện tử như SOLV, Fintwin, Misa để tạo ra những giải pháp tài chính mới mẻ và hiệu quả.

Trong lĩnh vực bất động sản, SeABank đang khai thác tệp khách hàng doanh nghiệp có nhu cầu mua sắm bất động sản, đồng thời hợp tác với các đối tác lớn như BRG Retail, Sabeco để tài trợ cho chuỗi đầu ra đầu vào của họ.

Ngoài ra, SeABank còn phát triển hợp tác với các cơ quan, tổ chức trong và ngoài nước như Cục Xúc tiến thương mại, Cục Phát triển doanh nghiệp, USAID, Hiệp hội Doanh nghiệp Đà Loan để tổ chức các chương trình hội thảo, hội nghị và xúc tiến thương mại, tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp nữ chủ, doanh nghiệp vừa và nhỏ.

Tất cả những nỗ lực này không chỉ giúp SeABank mở rộng thị trường và tăng doanh số, mà còn là cách thể hiện cam kết của ngân hàng trong việc hỗ trợ phát triển kinh tế và xã hội.

#### Chiến lược hội tụ số

Chiến lược hội tụ số của SeABank không chỉ dừng lại ở việc số hóa dịch vụ mà còn tập trung vào việc hoàn thiện và phát triển tính năng nhằm nâng cao trải nghiệm của khách hàng. Với cam kết không ngừng nâng cấp và cải tiến, SeABank SME đã và đang đẩy mạnh phát triển các ứng dụng ngân hàng số, mang lại cho khách hàng những trải nghiệm tiện ích, an toàn và hiệu quả.



SeABank thành lập SeAPower Club - Câu lạc bộ dành riêng cho nữ chủ



Workshop "Chiến lược bán đa kênh" của Khu vực Hà Nội 2

Trong năm 2024, Khối KHDN sẽ tiếp tục đem đến những tính năng mới, được chờ đợi nhất trên sản phẩm eBank. Điển hình là việc ra mắt tính năng giải ngân online trong Quý 1 năm 2024, mở ra một kênh mới giúp khách hàng tiết kiệm thời gian và công sức khi cần sử dụng vốn. Tiếp theo là tính năng eVoucher và Chuyển tiền ngoại tệ trong Quý 2, tạo điều kiện thuận lợi hơn cho các giao dịch Quốc tế của khách hàng.

Quý 3 sẽ chứng kiến sự xuất hiện của tính năng Bảo lãnh online kèm chính sách ưu đãi dành riêng cho kênh online, cùng với việc triển khai xác thực bảo lãnh qua QR code, giúp tối ưu hóa quy trình giao dịch và nâng cao tính bảo mật. Cuối cùng, tính năng Bán ngoại tệ tỷ giá thỏa thuận trong Quý 4 cùng với các tính năng mới như Thu hộ theo tài khoản định danh và Cấp hạn mức thấu chi online sẽ đem lại sự linh hoạt và tiện ích tối đa cho khách hàng trong việc quản lý tài chính và giao dịch hàng ngày.

#### Chiến lược chuỗi sản phẩm linh hoạt

Khối KHDN cũng đặt ra chiến lược chuỗi sản phẩm linh hoạt, đa dạng để đáp ứng mọi nhu cầu của khách hàng, từ cá nhân đến doanh nghiệp, từ các ngành kinh tế truyền thống đến những lĩnh vực mới nổi. Điều này thể hiện sự linh hoạt và thấu hiểu sâu sắc của SeABank về đặc thù của thị trường và nhu cầu của khách hàng. Những sản phẩm chuyên biệt này không chỉ mang lại ưu đãi cạnh tranh mà còn đem lại lợi ích tổng thể thiết thực nhất cho khách hàng.

Trong tương lai, SeABank cam kết tiếp tục nâng cấp các sản phẩm, dịch vụ để cung cấp các giải pháp chuyên biệt, tối ưu hóa hơn nữa. Đặc biệt, Khối KHDN sẽ xây dựng các sản phẩm theo xu hướng tín dụng xanh, cũng như phát triển các sản phẩm theo chuỗi cung ứng, đối tác và nhóm sản phẩm digital để đáp ứng nhu cầu ngày càng đa dạng của thị trường và khách hàng.

Năm 2024, mảng SME sẽ tiếp tục phát triển dòng thẻ ghi nợ/thẻ tín dụng mới, phù hợp với đặc thù của doanh nghiệp, với những ưu đãi vượt trội và tích hợp nhiều tính năng đột phá nhằm mang lại trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng doanh nghiệp. Đồng thời, các sản phẩm cấp tín dụng cho ngành gạo/thủy sản cũng sẽ được mở rộng để phục vụ cho các thị trường, đặc biệt là khu vực miền Nam, nhằm thúc đẩy tăng trưởng của nền kinh tế và hỗ trợ cho sự phát triển bền vững của ngành nông nghiệp.

#### Chiến lược bán đa kênh

Bên cạnh việc tối ưu hơn nữa kênh bán chi nhánh, SME SeABank sẽ đẩy mạnh các kênh bán mới, được kỳ vọng sẽ mang lại những đột phá về hiệu quả kinh doanh. Trong đó, kênh bán cộng tác viên sẽ được tăng cường với các chính sách chuyên biệt theo từng nhóm đối tượng, kết hợp với sự giám sát, quản lý và thúc đẩy bán hàng thường xuyên. Dự kiến, kênh bán này sẽ đóng góp tỷ trọng lớn và trở thành một trụ cột quan trọng trong kết quả kinh doanh khách hàng doanh nghiệp. Đồng thời, các chiến dịch bán hàng và chiến dịch marketing sẽ được triển khai trực tiếp từ Khối Hội sở theo mục tiêu kinh doanh trọng điểm từng thời kỳ, hướng tới việc đem lại kết quả tăng trưởng mạnh mẽ trong năm 2024.

Cùng với các chiến lược mới, các dự án đã triển khai từ năm 2023 vẫn tiếp tục được đẩy mạnh và duy trì, nhằm thực hiện sứ mệnh của SeABank - một ngân hàng dành cho nữ chủ, đồng hành cùng sự thịnh vượng và thành công của cộng đồng SeAPower. SeABank cam kết tiếp tục nâng cao chất lượng và hiệu quả của các dự án này, đồng thời không ngừng tìm kiếm các cơ hội mới để phát triển và mở rộng hoạt động kinh doanh, nhằm mang lại những giá trị tốt nhất cho khách hàng và cộng đồng.





Cứ mỗi độ xuân về, chương trình thiện nguyện "Xuân Yêu thương" lại được phát động và trở thành một truyền thống, một nét văn hóa tốt đẹp của các SeABanker khắp mọi miền Tổ quốc. Tiếp nối hành trình đó, chương trình Xuân Yêu thương 2024 được tổ chức với chủ đề "Xuân yêu thương - Kết nối yêu thương". Cùng theo chân SeANews và lắng nghe những câu chuyện ý nghĩa, xung quanh hoạt động ý nghĩa này nhé.

#### Thanh Hà

Qua từng năm, số lượng các chương trình thiện nguyện do SeABank nói chung, các đơn vị, chi nhánh nói riêng thực hiện ngày càng trải rộng khắp 3 miền Bắc - Trung - Nam, tạo được sự lan tỏa trong cộng đồng, khẳng định giá trị cốt lõi Vì cộng đồng của Ngân hàng. Chúng ta không chỉ đặt trọng tâm vào việc phát triển kinh doanh, mà còn đặt sứ mệnh của mình để chia sẻ và lan tỏa tinh thần yêu thương. Mỗi viên gạch nhỏ của SeABank đã đang được đặt vào nền móng của sự đồng lòng và tình nguyện, góp phần xây dựng một xã hội tốt đẹp hơn, một môi trường sống ý nghĩa hơn và đem đến sự thịnh vượng hơn cho cộng đồng.

Với tinh thần cùng SeABank chung tay, góp sức san sẻ yêu thương, chương trình Xuân yêu thương 2024 được diễn ra đồng loạt từ 15/01 - 8/2/2024 và nhận được sự quan tâm, đăng ký tham gia của hơn 50 chi nhánh, khu vực trên toàn hệ thống. Nhiều hoạt động thiết thực được triển khai như tặng quà cho những gia đình có công với Cách mạng, người lao động có hoàn cảnh khó khăn, các

cụ già neo đơn, các trung tâm bảo trợ xã hội tại các địa phương...

Đặc biệt, chương trình năm nay còn nhận được sự quan tâm ủng hộ ấm áp từ Ms. Lê Thu Thủy - Phó Chủ tịch HĐQT để có thêm ngân sách thực hiện nhiều hoạt động ý nghĩa hướng tới cộng đồng.

#### Mang hơi ấm mùa xuân đến mọi nhà

Xuân Yêu thương 2024 đã theo chân các SeABanker trên khắp mọi miền Tổ quốc, trao tình yêu thương tới mọi người, mọi nhà có hoàn cảnh khó khăn.

Mở đầu là chuyến đi thiện nguyện của SeABank Hội Sở đến thăm Mái ấm Thiện Tâm tại xã Xuy Xá, huyện Mỹ Đức, Hà Nội vào ngày cuối năm chuẩn bị đón Tết Giáp Thìn 2024. Khi đến Mái ấm, các em nhỏ rất phấn khích và hạnh phúc chào đón các cô chú SeABank. Ngoài việc trao những phần quà nhu yếu phẩm, các SeABanker HO cũng dành thời gian để trò chuyện, chia sẻ và mang đến

cho các em những niềm vui nho nhỏ giữa không khí Tết đang ngày càng đến gần. Chuyến đi kết thúc với nhiều kỷ niệm đẹp và những trái tim được sưởi ấm bằng lòng nhân ái và sự sẻ chia.

Ở SeABank Thái Nguyên, hưởng ứng Xuân Yêu thương, chi nhánh đến thăm Khoa Huyết học truyền máu và Khoa Ung bướu của Bệnh viện Trung ương Thái Nguyên, tặng 20 suất quà cho các bệnh nhân có hoàn cảnh khó khăn tại đây. Những món quà tuy không lớn nhưng lại mang ý nghĩa nhân văn sâu sắc, giống như lời động viên những người bệnh gắng sức điều trị, nhanh chóng khỏi bệnh để trở về với gia đình, với cuộc sống đời thường.

Đồng hành cùng Xuân Yêu thương, SeABank Vĩnh Phúc đã đem đến những món quà thiết thực cho những hộ dân có hoàn cảnh khó khăn tại thị trấn Đại Đình, huyện Tam Đảo. Mỗi món quà dù nhỏ nhưng lại chứa đựng thêm những tia nắng mùa xuân. Ngay trong dịp này, SeABank Vĩnh Phúc đã vinh dự được trao tặng giấy khen. Đây là sự ghi nhận cho những nỗ lực, những đóng góp của đơn vị vào công tác an sinh xã hội tại địa bàn, cũng là một sự khích lệ, một động lực mạnh mẽ để các SeABanker Vĩnh Phúc tiếp tục thực hiện những hoạt động thiện nguyện để lan tỏa yêu thương đến với cộng đồng.

Tiếp nối hành trình Kết nối yêu thương, SeABank Đà Nẵng đã trao tặng 33 suất quà cho các hộ nghèo có hoàn cảnh khó khăn tại địa bàn vào một buổi sáng đầu tháng 2. Đây là hoạt động thường niên qua nhiều năm của chi nhánh mỗi dịp Tết đến xuân về nhằm chia sẻ trách nhiệm với cộng đồng, lan tỏa tinh thần tương thân tương ái cũng như tạo mối quan hệ với chính quyền địa phương tại các điểm SeABank đang hoạt động trên địa bàn.

Ở miền Nam, đoàn thiện nguyện SeABank Hồ Chí Minh và SeABank Sài Gòn đã đem Xuân Yêu thương đến ấp



Đại diện SeABank Vĩnh Phúc trao quà đến những hộ dân có hoàn cảnh khó khăn tại thị trấn Đại Đình



SeABank Hội sở đã trao các phần quà bao gồm các nhu yếu phẩm thiết yếu cho các em nhỏ tại Mái ấm Thiện Tâm tại xã Xuy Xá, huyện Mỹ Đức, Hà Nội



Cụm SeABank Đà Nẵng tổ chức chương trình "Xuân yêu thương" và "Gói bánh chưng Tết 2024"





Các thầy cô và các em nhỏ cùng SeABanker KV Miền Bắc 1 chụp ảnh lưu niệm với bánh sinh nhật mừng SeABank bước sang tuổi 30

Suối Dzui, xã Túc Trưng, Huyện Định Quán, Tỉnh Đồng Nai - một ấp nhỏ với nhiều hộ gia đình người đồng bào dân tộc thiểu số có hoàn cảnh khó khăn. Cùng với khoản ngân sách được cấp, cộng thêm số tiền ủng hộ của CBNV trong khu vực, anh Nguyễn Quang Lâm - GĐKV Hồ Chí Minh 1 đã cùng những CBNV trực tiếp đến thăm và tặng quà cho các trẻ em nghèo, các hộ người dân tộc Chơ Ro. Nhìn thấy sự rạng rỡ trên gương mặt người dân khi xách những túi quà đồ từ SeABank, đoàn thiện nguyện như được tiếp thêm sức mạnh để các SeABanker tiếp tục lan tỏa thật nhiều hoạt động ý nghĩa.

Bên cạnh đó, các SeABanker Văn phòng đại diện Tp. Hồ Chí Minh thay mặt Quý One Day One Smile đã đến thăm hỏi, chúc Tết và tặng quà cho 30 hộ dân có hoàn cảnh



Những phần quà được SeABank Hồ Chí Minh và SeABank Sài Gòn trao tặng những gia đình khó khăn dân tộc Chơ Ro tại ấp Suối Dzui, xã Túc Trưng

khó khăn đang sinh sống tại địa bàn phường Võ Thị Sáu, Quận 3 - nơi có trụ sở hoạt động của 3 đơn vị SeABank. Với những hoạt động an sinh xã hội tích cực trên địa bàn trong năm 2023 vừa qua, SeABank đã vinh dự được Chủ tịch UBND Quận 3 trao tặng Giấy khen ngay tại buổi lễ này.

Cho đến hết tháng 2, hàng nghìn suất quà yêu thương đã được các đơn vị SeABank trao gửi tận tay tới những hoàn cảnh khó khăn khắp cả nước.

### Hưởng ứng đồng hành kết nối yêu thương

Cùng Xuân Yêu thương - Kết nối Yêu thương, Ms Lê Thu Thủy - Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị đã ủng hộ cho chương trình bằng tiền cá nhân của mình, thêm chi phí cho 10 khu vực kinh doanh thực hiện các hoạt động thiện nguyện trong những ngày giáp Tết Nguyên đán.

Trong những ngày đầu xuân Giáp Thìn, KV Miền Bắc 1 đã vượt qua quãng đường hơn 300km (có đoạn đường phải đi chuyển hơn 6km bằng xe tải) để mang mùa xuân yêu thương đến với các em nhỏ tại điểm trường Suối Thín, xã Chiềng Sơn, huyện Mộc Châu. Đoàn đã trao các phần quà ý nghĩa bao gồm 5 tạ gạo và 26 phần học bổng. Đây là những món quà ý nghĩa chứa đựng tất cả tình yêu thương của SeABanker Miền Bắc 1 gửi đến các em học sinh.

Tại KV Hà Nội 3, anh Nguyễn Ngọc Kiên - PGĐ KV cùng tập thể CBNV với mong muốn mang Xuân Yêu thương cùng sự sẻ chia, cảm thông và mang chút hơi ấm đến với những bệnh nhân nhi nhỏ tuổi tại Khoa Nhi - Bệnh viện Bạch Mai, Hà Nội nhân dịp Tết Giáp Thìn 2024. Những món quà nhỏ, những cái ôm, bắt tay, những nụ cười sẻ chia... đã giúp kết nối hình ảnh SeABank đến gần hơn với cộng đồng.

Anh Kiên chia sẻ: "Niềm vui như được nhân đôi khi các SeABanker chúng tôi vừa được tham gia một hoạt động hết sức ấm áp trong dịp đầu năm. Nhìn hoàn cảnh của những bệnh nhân trong viện, chúng tôi thực sự muốn san sẻ, hỗ trợ một phần nào đó, song song với đó hi vọng sẽ động viên tinh thần mọi người phấn chấn hơn, yên tâm chữa bệnh".

Tại điểm cầu KV Miền Trung 2, đoàn đã đi thăm và tặng nhu yếu phẩm cho các cụ già neo đơn tại Cơ sở mái ấm tình thương dòng Phaolo - Tp. Đà Nẵng. Mặc dù còn nhiều khó khăn nhưng các cụ đã tiếp đoàn bằng những lời ca tiếng hát và lời cảm ơn chân thành đến SeABank.

Cũng trong khuôn khổ chương trình, KV Hồ Chí Minh 2 đã kết hợp cùng với SeABank Tân Phú đến thăm và tặng nhu yếu phẩm cho các cụ già neo đơn cùng các em nhỏ tại Chùa Bình An, quận Bình Tân. Chỉ bằng những phần quà nhỏ nhưng đã giúp cho nhiều cụ già và các em nhỏ nơi đây có thêm phần nào động lực và niềm vui trong cuộc sống.

Xuân Yêu thương 2024 xin được gửi lời cảm ơn chân thành đến Ms. Lê Thu Thủy - người lãnh đạo có trái tim ấm áp và giàu lòng nhân hậu đã luôn hỗ trợ và đồng hành với các hoạt động thiện nguyện vì cộng đồng của SeABank. Cảm ơn đến các SeABanker đã là đại sứ góp phần lan tỏa chương trình, mỗi món quà trao đi chắc chắn sẽ mang hạnh phúc, yêu thương và lan tỏa suốt năm Giáp Thìn 2024.

"Xuân Yêu thương" đã mở đầu cho một năm 2024 đong đầy tình nhân ái, với rất nhiều hoạt động ý nghĩa, qua đó góp phần lan tỏa giá trị thương hiệu của SeABank trong lòng công chúng và khách hàng, làm đẹp thêm giá trị "Vì cộng đồng".



SeABank Lê Duẩn đã chia sẻ, hỗ trợ, tiếp thêm sức mạnh đến các em nhỏ có hoàn cảnh khó khăn tại xã Hòa Liên - một xã ngoại ô cách xa trung tâm Tp. Đà Nẵng, để mùa xuân của các em thêm phần ấm áp hơn



SeABanker VPĐD Hồ Chí Minh đã đến thăm hỏi, chúc Tết và tặng quà cho 30 hộ dân có hoàn cảnh khó khăn đang sinh sống tại địa bàn phường Võ Thị Sáu, Quận 3



KV Hồ Chí Minh 2 đã kết hợp cùng với SeABank Tân Phú đến thăm và tặng nhu yếu phẩm cho các cụ già neo đơn cùng các em nhỏ tại Chùa Bình An, Quận Bình Tân



# HÀNH TRÌNH PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

## E

### BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG

- ⊗ **300.000 cây xanh** được trồng trên cả nước
- ⊗ Hàng nghìn kg rác thải được thu gom và phân loại qua chương trình **SeAHero**
- ⊗ **Tuần lễ công dân** (thường niên từ 2010): trồng tặng hàng nghìn cây xanh, dọn dẹp vệ sinh môi trường, thu gom rác thải nơi công cộng...
- ⊗ Thường xuyên tuyên truyền, khích lệ CBNV bảo vệ môi trường, tiết kiệm tài nguyên thiên nhiên

## S

### HOẠT ĐỘNG XÃ HỘI

- ⊗ Trao tặng **205 Học bổng** Ươm mầm Ước mơ (từ 2015) tổng trị giá **10,6 tỷ đồng**
- ⊗ **Gần 900** căn nhà tình nghĩa trị giá gần **50 tỷ đồng** được trao tặng tại khắp các địa phương
- ⊗ **5 hoạt động** xã hội thường niên
- ⊗ Ủng hộ các Quỹ Vì người nghèo, Quỹ Phòng chống tội phạm, Quỹ Vắc-xin phòng Covid-19...
- ⊗ Hàng nghìn đơn vị máu, chi phí mổ tim và hàng nghìn phần quà tới các bệnh viện, trường học, trung tâm bảo trợ xã hội
- ⊗ Tổng số tiền từ thiện giai đoạn 2011 - 2023: hơn **200 tỷ đồng**

## G

### QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

- ⊗ **Moody's xếp hạng tín nhiệm Ba3** ở nhiều danh mục quan trọng, đánh giá triển vọng phát triển Ổn định.
- ⊗ Tuân thủ chuẩn mực Báo cáo tài chính quốc tế IFRS9
- ⊗ Triển khai các chuẩn mực Basel III trong hoạt động kinh doanh và quản trị rủi ro
- ⊗ Nhận khoản tín dụng gần **600 triệu USD** từ các tổ chức tài chính quốc tế (IFC, DFC và các quỹ đầu tư quốc tế uy tín)
- ⊗ **49%** Tỷ lệ lãnh đạo là nữ từ lãnh đạo cấp trung, **60,3%** tỷ lệ CBNV là nữ
- ⊗ Chính sách phúc lợi cạnh tranh vượt trội: lương, thưởng, đào tạo, bảo hiểm, SEAESOP, SeAStaff Privilege, SeAProud...
- ⊗ **Chiếc lược số hóa** đồng bộ phục vụ khách hàng vượt trội và tối ưu hóa vận hành
- ⊗ Ưu tiên tín dụng cho doanh nghiệp SME, đặc biệt là doanh nghiệp nữ chủ, phát triển sản phẩm dành riêng cho khách hàng nữ
- ⊗ Đẩy mạnh tài trợ vào các dự án xanh, các dự án sử dụng tài nguyên hiệu quả và thân thiện với môi trường